

Universidad Pública de Navarra

Máster en Dinámicas de Cambio en las Sociedades Modernas Avanzadas

Curso: 2013/2014

**LA VIOLENCIA EMOCIONAL COMO NUEVO CANAL DE
COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS Y LAS
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS. DIAGNÓSTICO Y
RECOMENDACIONES CON RESPECTO AL USO**

Autora: Berta Apesteguía

Tutor: Jósean Larrión

Fecha: 22/09/2014

RESUMEN:

La violencia que se está realizando a través de las nuevas formas de tecnología y comunicación, como en el caso de las redes sociales y servicios de mensajería instantánea siendo éste principalmente WhatsApp, pasa inadvertida para múltiples colectivos sociales, especialmente en los adolescentes. A través de entrevistas a expertos, en esta investigación se pone de manifiesto la irrupción e interrupción de estos servicios en la vida social y cotidiana de las personas, y en particular de los adolescentes por ser un colectivo que asume de manera positiva estas herramientas y que a su vez no tienen demasiada percepción de riesgo. También se expone la ambivalencia entre el uso adecuado/higiénico o incorrecto/irresponsable de estos mismos debido al aumento de casos de violencia emocional que se están detectando principalmente por medio de comentarios y fotografías y que, debido al sistema desigual en el que estamos inmersos, estos procesos se naturalizan o toleran. Finalmente, se recogen algunas medidas preventivas a través de propuestas educativas óptimas, tanto en el ámbito familiar como en el escolar, con la finalidad de dotar a niños y adolescentes de instrumentos para su autodesarrollo y autonomía.

ÍNDICE:

Capítulo 1. Introducción y objeto de estudio

- I. Introducción
- II. Objetivos de la investigación
- III. Diseño metodológico y perfil de los entrevistados

Capítulo 2: El interés sociológico

- I. Introducción
- II. Estado de la cuestión

Capítulo 3. La sociedad red

- I. El concepto de sociedad red
- II. Definición de las redes sociales

Capítulo 4. Los nuevos riesgos relacionados con la interacción tecnológica

- I. La ambivalencia entre el uso correcto e incorrecto de las redes sociales
- II. Nuevos riesgos y su percepción en los adolescentes

Capítulo 5. La aparición de la violencia emocional como nuevo sistema de violencia de género y posibles medidas de prevención:

- I. Desigualdades
- II. Las emociones y la violencia emocional

Capítulo 6. Análisis

- I. Exposición de principales temáticas de expertos en redes sociales
- II. Exposición de principales temáticas de expertas en género
- III. Exposición de principales temáticas de expertas en psicología
- IV. Exposición de principales temáticas del experto en seguridad

Capítulo 7. Conclusiones

- I. Resumen de la investigación
- II. Principales hallazgos
- III. Cómo seguir investigando

RECURSOS UTILIZADOS

Bibliografía

Recursos en Internet

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN Y OBJETO DE ESTUDIO

1.1 INTRODUCCIÓN:

Las articulaciones entre la sociedad y las nuevas tecnologías son cada vez más complejas. En concreto, en la actualidad, el uso de las redes sociales tales como Facebook o ciertas aplicaciones móviles de mensajería instantánea como WhatsApp está siendo bastante cuestionado debido a la ambivalencia presente en el uso de las mismas. Por un lado, la utilización de éstos está provocando una serie de riesgos difíciles de detectar relacionados con la violencia de género que pueden desembocar en una violencia de carácter emocional ya que tienen que ver con el contenido expuesto de manera implícita que se manda o se recibe en los propios mensajes. Por otro lado la percepción de que una persona puede ser víctima de este tipo de violencia simbólica supone un enigma debido a la normalización del uso de estas aplicaciones vía móvil o a través de Internet. Por medio de un extenso análisis de siete entrevistas realizadas en colaboración con algunos expertos, se pone de manifiesto en esta investigación, qué usos se están dando a las redes sociales y al servicio de mensajería instantánea de WhatsApp, la aparición de usos incorrectos de estas aplicaciones en relación con la violencia de género y cómo poder solventar este problema a través de la educación emocional dado que quien está detrás de un mensaje es un sujeto que está expresando un pensamiento.

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para ahondar más en el tema se proponen dos objetivos generales y tres objetivos específicos. El primer objetivo general pretende presentar la visión que tienen los expertos con respecto al problema. Es decir, esclarecer cuáles podrían ser las causas y las consecuencias de un uso indebido de las aplicaciones de mensajería instantánea que nos ofrece la tecnología móvil y ciertas plataformas sociales a través de Internet.

El segundo objetivo general es indagar si esta forma disímil de violencia de género realmente sucede a través de las herramientas y servicios que tanto Internet como un Smartphone nos ofrece. En cuanto a los tres objetivos específicos, el primero es conocer

las maneras a través de la cuales nos estamos familiarizando con los servicios que nos aporta estas nuevas tecnologías, es decir, cómo han irrumpido en nuestra vida cotidiana. El segundo objetivo específico pretende esclarecer el uso incorrecto de estos servicios los cuales provocan una serie de nuevos riesgos relacionados con la violencia simbólica. Para terminar, el tercer objetivo proyecta posibles soluciones para la prevención del problema en cuestión a través de la educación emocional en este caso en los centros escolares.

1.3 DISEÑO METODOLÓGICO Y PERFIL DE LOS ENTREVISTADOS

Para llevar a cabo esta investigación hemos recurrido a la realización de siete entrevistas a expertos dentro de cada una de las materias específicas en las que se divide el trabajo. De esta manera, hemos colaborado con dos personas especialistas en comunicación y redes sociales. En primer lugar, nos ha prestado su ayuda Diana González González que estudió Publicidad y Relaciones Públicas en la Universidad de Navarra. Parte de sus estudios giran en torno a la identidad digital y forma parte activa de un proyecto emprendedor llamado Edentity (www.edentity). También hemos contado con la ayuda de Eduardo Gozalo. Es licenciado en Publicidad y Relaciones Públicas en la Universidad de Navarra. Su mundo profesional está encaminado a la comunicación tanto off-line como on-line en especial en el ámbito de las redes sociales, blogs y páginas webs entre otras cosas. Actualmente es Strategic planner en una empresa de comunicación llamada Villa Mc Luhann en Pamplona incentivando marcas y cuentas además de estudiando los públicos jóvenes y más adultos.

Dentro del ámbito de la violencia de género para entender mejor el contexto que envuelve al problema nos hemos dirigido a Ruth Iturbide Rodrigo. Actualmente es profesora asociada en el Departamento de Trabajo Social de la Universidad Pública de Navarra dentro del módulo de especialización en género y en el título propio de Experto en Género. Actualmente ha colaborado en el nuevo diagnóstico que va a acompañar la nueva ley Navarra sobre la violencia de género. También hemos podido entrevistar a Idoia Aranaz que es técnica de igualdad y gestora de la Unidad de Igualdad de la Universidad Pública de Navarra además de coordinar el Plan de Igualdad de ésta misma.

Además hemos contado también con la cooperación de dos mujeres expertas dentro del ámbito de la educación emocional. Una de ellas es Ana Gómez Aldea, licenciada en Psicología y especializada en Inteligencia Emocional. En la actualidad dirige un centro de Educación Emocional y Psicología Preventiva en Pamplona donde además realiza su labor a través de programas de terapia emocional ajustados a distintos públicos y necesidades de acuerdo a medidas científicas. También hemos podido entrevistar a Maite Pascual Vergara licenciada en Psicología y especialista en Inteligencia Emocional. En la actualidad dirige un gabinete de Psicología en Pamplona donde aborda temas como el enfrentamiento a situaciones difíciles y búsqueda de soluciones, mediación y orientación familiar o estrategias para la toma de decisiones importantes entre otras habilidades.

Por último hemos podido acceder a Juan (omitimos el apellido) que trabaja como policía foral dentro del Grupo de Delitos Informáticos Policía Judicial de la Policía Foral de Navarra.

CAPÍTULO 2. INTERÉS SOCIOLÓGICO

1.1 INTRODUCCIÓN

La industria de la información en los últimos años desde que comenzó Internet a finales de los años sesenta del siglo XX ha evolucionado de manera vertiginosa hasta la actualidad. El apogeo de las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información, lo que conocemos como TIC están germinando en nuestro ámbito social a un ritmo imparable. En particular, es Internet el principal medio de comunicación a través del cual traspasamos las barreras espacio-temporales para conectarnos con el mundo y gracias a las redes sociales (entre otros servicios) podemos formar parte activa de un suceso en tiempo real como un discurso, una noticia o una conversación en un foro fomentando de esta manera a su vez la interactividad y participación on line. Por lo tanto, una de la característica principal que determina a estas herramientas es la participación instantánea o inmediata aunque de manera virtual entre dos o más usuarios.

Este prodigio de la Red proporciona por su eficacia una herramienta de uso múltiple y el acceso que hoy en día los usuarios tenemos a ésta ha aumentado en consideración incluso en el último año como veremos más adelante. Otro factor importante es el hecho de que, gracias al manejo de sus funcionalidades como por ejemplo navegar a través de páginas webs o ser miembro en plataformas sociales, entre muchas otras, ha provocado que se genere un mercado sumamente globalizado adaptándose a todo tipo de necesidades entre los consumidores y para todos los públicos en el cual las marcas tienen mucho que ver. A pesar de que el acceso a Internet está disponible a todas las generaciones, sin embargo, son las personas de ambos sexos con edades comprendidas entre los 25 a 34 años los que más uso hacen de Internet (INE, 2014). Por otro lado, cabe destacar la impronta incorporación al uso de Internet y de la posesión de un teléfono móvil en edades cada vez más avanzadas tal y como lo demuestra un estudio realizado por el INE.

En concreto, el estudio sitúa la cifra en un 95,2% de usuarios con edades tempranas que oscilan desde los 10 a los 15 años los que han utilizado un ordenador en los últimos 3 meses y el 91,8% ha utilizado Internet. Asimismo en esta investigación se advierte que uno de cada cuatro niños de 10 años tiene móvil y con la edad de 15 años la cifra

aumenta a nueve de cada diez (INE, 2014). Por tanto, no cabe duda de que los adolescentes y el público joven se han ido incorporando a la Red de manera constante en los últimos años haciendo uso también de los servicios que ofrece Internet en particular de las redes sociales y de aplicaciones on-line que permiten ser descargadas directamente al dispositivo móvil. Para ahondar más en esta idea, cabe destacar que, según un estudio acerca de las redes sociales (Interactive Advertising Bureau, 2013) publicado en abril de este mismo año es Facebook la red social que más usuarios conocen y utilizan con una cifra del 94% de los encuestados y la que más horas frecuentan a la semana con un total de 4,84. Además la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp es utilizada por el 88% de los entrevistados siendo estos en su mayoría personas de entre 18 a 30 años.

Un último dato importante señala además que el 70% de la muestra accede a las redes sociales a través del móvil por lo tanto, el aumento de usuarios en cuanto al uso de redes sociales como Facebook y la aplicación WhatsApp que es a su vez la aplicación de mensajería instantánea más utilizada a nivel nacional (TheAppDate, 2014) es considerable en este último año.

Por otro lado, hay que tener en cuenta que los últimos estudios revelan que la edad a la que se adquiere un Smartphone es bastante prematura en concreto a los 13 años siendo así mismo Facebook y WhatsApp los servicios más usados entre estos mismos con la intención de comunicarse con sus amigos y comentar sus publicaciones (INTECO, 2011). En este mismo estudio se refleja además el considerable aumento de la utilización de los servicios que ofrece un Smartphone con respecto al año 2010 ya que el acceso a redes sociales se sitúa en un 54,3% en el año 2011 a diferencia de un 7,1% del año anterior. Lo mismo ocurre con aplicaciones de mensajería instantánea que ha subido del 12,4% en el año 2010 al 48,3% durante el año 2011. En definitiva, estos datos indican que la adquisición de un teléfono inteligente se realiza en la actualidad en edades cada vez más tempranas y que el colectivo de adolescentes y jóvenes supone un público potencial.

Otro aspecto a destacar de suma importancia que se trabajará a lo largo de esta investigación es el uso que los adolescentes hacen precisamente de la red social por excelencia como es Facebook y de la aplicación WhatsApp. A pesar de que estos dos

medios de comunicación han sido creados recientemente (Facebook en 2004 y WhatsApp en 2009) sin embargo, ya existe todo un debate con respecto al uso indebido de estos cuya finalidad es la emisión de mensajes intimidatorios, amenazantes o incluso vejatorios. Es decir, las luces que nos proporcionan estas herramientas de Internet son indudables pero las sombras se están empezando a revelar y como consecuencia a prevenir. Prueba de ello son algunos estudios de expertos coordinados por distintos organismos que advierten que existen numerosos riesgos con respecto a las conductas de los usuarios y propósitos del uso de estas herramientas. Algunos de los riesgos técnicos más nombrados son los que tienen que ver con situaciones de fraude y con casos de cierta adicción. Otro tipo de riesgos observados son los que tienen que ver con el contenido haciendo referencia al acceso a fotos o vídeos de burlas o peleas del entorno del menor. En segundo lugar, la recepción de vídeos, fotos pornográficas u obscenas de adultos desconocidos. Por último, otro de los riesgos percibidos es el acceso a fotos o vídeos con contenido violento o racista. Cabe destacar que los tres términos que principalmente se relacionan dentro del ámbito del uso seguro de Internet entre los adolescentes y que no tienen que ver con riesgos técnicos son el grooming, el sexting y el cyberbullying los cuales se explicarán más adelante. Sin embargo, son escasas las ocasiones en las que se menciona como riesgo detectado por un adolescente el hecho de recibir amenazas o cualquier tipo de insulto o comentario despectivo por parte de su pareja sentimental. Y es precisamente este punto el principal foco de atención de esta investigación. Existen comportamientos a través de las redes sociales o de un Smartphone que pueden dañar la integridad física de una persona pero no debemos olvidarnos de la psicológica o emocional que también está presente. Lo que se pretende poner de manifiesto en esta exploración es la existencia de otro nuevo riesgo vinculado a la violencia de género que se practica precisamente a través de las redes sociales y del dispositivo móvil y que afecta de forma más bien emocional o psicológica al receptor de los mensajes o comentarios debido al contenido que se manda.

1.2 ESTADO DE LA CUESTIÓN

Existen principalmente cuatro líneas de indagación que dan soporte a esta investigación. En primer lugar, es importante tener presente el cambio que se ha producido con

respecto a la sociedad de la información en los últimos años ya que el uso de las nuevas tecnologías (sobre todo las relacionadas con Internet) en la adolescencia y juventud se ha incrementado en gran medida gracias a los servicios que facilitan la comunicación y las relaciones personales. En segundo lugar, este uso de las redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea que se ha convertido en algo perverso ya que provocan una serie de nuevos riesgos en ocasiones no perceptivos relacionados de forma estrecha con actos de violencia no necesariamente física vinculados a la violencia simbólica (que se definirá a lo largo del trabajo) y nuevas formas de ejercer control a través del dispositivo móvil. La tercera clave tiene que ver con cómo la violencia de género se ha adaptado a las nuevas tecnologías transformándose en una violencia simbólica que se da de manera no física a través de mensajes o comentarios. El cuarto y último punto a tratar tiene que ver con las medidas preventivas que se pueden adoptar al respecto para promover un uso higiénico de estas aplicaciones. Con respecto al primer punto a tratar el cual tiene que ver con el impacto y difusión de las nuevas tecnologías en la sociedad cabe destacar principalmente dos cuestiones. En primer lugar, el acercamiento a las nuevas tecnologías cada vez se realiza en edades más tempranas gracias también al fácil acceso que los adolescentes tienen de éstas. En segundo lugar, están apareciendo nuevas tendencias corrosivas que tienen que ver con los usos que los adolescentes hacen de los servicios digitales. Según los últimos datos del Instituto de Estadística de Navarra en su encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares (tic-h) del año 2013 el 71,0% de los hogares navarros disponen de conexión a Internet y banda ancha. En concreto, los principales tipos de conexión a Internet por banda ancha son la línea ADSL (el 73,0% de las viviendas con acceso a Internet la tienen) y la red de cable (15,8%). Otro punto a destacar es el nivel de implantación alcanzado por las conexiones móviles de banda ancha a través de un dispositivo de mano (teléfono móvil de últimas generaciones – al menos 3G,...) con un 41,0% de los hogares con acceso (Instituto de Estadística de Navarra, 2013). Con respecto al uso del ordenador el estudio indica que, la población con menos edad en concreto, el intervalo que comprende las edades de 25 a 34 es la que más y con mayor frecuencia usa el ordenador con un 95,1% seguido de la población cuyas edades oscilan entre los 16 a los 24 con un 93,1%. Otro dato de especial interés es el que indica que una de las utilidades principales del ordenador de la población cuyas edades están comprendidas entre los 16 a 34 años es el uso de redes sociales con una cifra del 80,4%.

A continuación el estudio incluye otro grupo de población donde las edades se sitúan entre los 10 a 15 años. Los datos indican que el uso de las nuevas tecnologías es muy habitual entre los niños. En concreto, cuando se realizó el estudio, en los últimos tres meses, el 97,2% había utilizado el ordenador y el 96,6% se había conectado a Internet, además el 64,9% disponía de teléfono móvil.

Otro estudio llevado a cabo por la Policía Foral (Departamento de Presidencia, Justicia e Interior, 2014) advierte que en una muestra de 1752 estudiantes de 24 localidades de Navarra con edades de entre 10 a 12 años el 78% de los menores están registrados en una red social. Además el 22% usa la aplicación móvil WhatsApp, el 17,89% Tuenti y el 17,70% Facebook. Además, el 42% de los menores encuestados cuenta con un teléfono con conexión a Internet y uno de cada tres menores tiene un ordenador en su habitación. Un segundo apartado del estudio relacionado con el acoso en Internet advierte que el 7% de los alumnos que han admitido haber incomodado a otros compañeros lo hicieron a través de comentarios (66%), enviando fotos (17%) y a través de vídeos (12%). Por otro lado, en el perfil de víctima, el 16% de los menores afirma haberse sentido incomodados alguna vez en Internet por alguien. En su mayoría, el 72% fueron molestados a través de comentarios, seguidos de fotografías (16%) y vídeos (8%). Con estos datos se puede ratificar principalmente dos puntos; por un lado, el aumento que está experimentando el uso de redes sociales por parte de la población más joven impulsado también debido al equipamiento individual que de éste tienen en sus hogares con los ordenadores o a través de los teléfonos móviles con conexión a Internet. El segundo punto a destacar es que, teniendo en cuenta los usos que hacen de aplicaciones móviles y redes sociales algunas de las más recurrentes son Facebook y WhatsApp implantándose a su vez en usuarios muy jóvenes. Por lo tanto, es indiscutible el uso de estas mismas en población adolescente y joven.

La segunda línea de investigación hace referencia a los riesgos que puede ocasionar un uso poco higiénico de Internet entre la población más joven específicamente a través del envío y recepción de comentarios debido a que es el principal medio por el que las víctimas se han sentido hostigadas como señalaba el estudio realizado por la Policía Foral. Actualmente la violencia contra las mujeres, en varios casos adolescentes, es un problema que se está dando en un nuevo contexto como es Internet. Algunos de los principales riesgos que se están produciendo son el ciberacoso y el sexting. En relación

con este último cabe decir que, según el estudio sobre “seguridad y privacidad en el uso de los servicios móviles españoles”, realizado en colaboración por el INTECO y Orange y publicado en 2010, los adolescentes de entre 10 a 16 años están en posesión de un terminal de telefonía móvil que se da en concreto en 2 de cada 3 menores españoles. La investigación realizada en este estudio indica además que el 4% de los chicos de esta franja de edad dice haber utilizado su teléfono para hacerse a sí mismo fotos o vídeos en una postura provocativa (no necesariamente desnudos ni eróticas). Y el porcentaje asciende al doble (8,1%) en el caso de los que declaran haber recibido estos contenidos de chicos o chicas conocidos. Otro dato a tener en cuenta es el hecho de que las compañías de telefonía móvil ofrecen tarifas atractivas y económicas para tener acceso a Internet desde el dispositivo móvil con lo cual la conexión permanente a las redes sociales y a los servicios de mensajería instantánea provoca estar expuesto de manera ininterrumpida a distintas formas de control. Cabe destacar además otro nuevo riesgo asociado con el uso de Internet que es la llamada geolocalización en la que a través del GPS dependiendo de si está activado o no puede facilitar la ubicación del dispositivo móvil y por tanto, el de la persona que a su vez provoca una nueva forma de control. Según el estudio de “Menores de edad y conectividad móvil en España: Tablets y Smartphones” elaborado por el Centro de Seguridad en Internet para los Menores en España (PROTÉGELES) el 16% de los menores de entre 11 y 14 años no saben si la localización está activada en sus móviles y el 9,5% de estos mismos la tienen siempre activada. Por lo tanto, el 25% de los menores están llevando a cabo una práctica de riesgo debido a que por un lado, o la tienen permanentemente activada o no han comprobado si lo está (PROTÉGELES, 2014) Además en este estudio se observa que existe un porcentaje de menores con edades comprendidas entre los 13 y 14 años que han sido víctimas de violencia verbal y amenazas en concreto el 8,4% y que el 8,2% de esta misma franja de edad reconocen haber participado en acoso a otros menores. El tercer punto de este apartado tiene que ver con cómo a través del móvil se están dando casos de ciberacoso en población cada vez más joven y en situaciones en las que no existe un contacto in situ propiamente dicho (bien porque la relación ha terminado o bien porque es una interacción sólo virtual). Así lo demuestra el informe publicado en 2013 y promovido por la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad titulado: “El ciberacoso como forma de ejercer la violencia de género en la juventud: un riesgo en la sociedad de la

información y del conocimiento”. Según este estudio, el 28,8% de los adolescentes afirma haber sufrido un control abusivo por parte de su pareja en temas como con quién habla, lo que dice o a dónde va además de que el 25,1% de las chicas reconocen haberlo sufrido a través del móvil. Por lo tanto, el ciberacoso en una de sus vertientes perniciosas está también asociado a ejercer un control y dominio por parte de la pareja y por ello, está asociado a la violencia de género entendida ésta como una forma de hostigar a la pareja en cuestiones tales como pedir contraseñas personales, falsificación de la identidad para actuar desde el anonimato, la presión permanente para actuar conforme a las solicitudes de la pareja entre otras o el chantaje emocional a través de comentarios para volver con sus parejas una vez finalizada la relación (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2013). Otro dato a tener en cuenta dentro de las conclusiones según el informe es que, una de las razones que han provocado malestar en la pareja ha sido el uso de signos del lenguaje utilizado en las redes que se incrementa por la ausencia de un lenguaje gestual hecho que ratifica como en estudios citados con anterioridad que a través de los comentarios tanto en redes sociales como en WhatsApp se practican pautas nocivas y es que seis de cada diez chicas han afirmado recibir mensajes con insultos por parte de su entorno, sus novios, ex-parejas y amigos de su pandilla (El ciberacoso como violencia de género en los jóvenes: un riesgo en la sociedad de la información y del conocimiento, 2014)

El cuarto y último apartado es el que tiene que ver con la prevención de estos nuevos riesgos en concreto q través de programas de educación para padres e hijos ya que los estudios señalan además que la percepción de riesgo es más baja en los padres que en los adolescentes. Según algunas conclusiones del informe del año 2012 sobre “Violencia contra la infancia” de ANAR el maltrato emocional se acepta por la sociedad debido a la falta de formación y desconocimiento y es por ello que, dado que el colegio es la institución a la que acuden diariamente los menores se puede detectar de manera más factible la violencia por ello, promueven la colaboración con los centros y padres. También es cierto que ha aumentado con respecto a años anteriores las jornadas y conferencias con respecto al uso de las TIC, las explicaciones de los profesores y la elaboración por equipos de trabajo sobre cómo erradicar estos problemas todo ello en los centros escolares. Por ello, es la educación un medio por el cual poder prevenir estas pautas de comportamiento que ocasionen casos de ciberacoso. Dos de las vías que se

están investigando son las siguientes; por un lado, intervenir en la sociabilidad de género ofreciendo modelos de conducta, femenina o masculina, que no incluyan el control y la desigualdad entre sus normas y por otro, dotar a chicos y chicas de la capacidad para reconocer las relaciones susceptibles de ser violentas cuando estas nacen, en el noviazgo o en las relaciones precoces además de ofrecer recursos a los jóvenes para identificar y aislar las conductas celosas, posesivas, agresivas o sexistas es la segunda línea, a veces combinada con la primera (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2014) En Navarra y en concreto en seis colegios de Pamplona también se está llevando a cabo proyectos embrionarios bajo el lema “Programa Educación Responsable” gracias al cual se pretende incentivar el crecimiento, emocional, intelectual y social de los alumnos (Departamento de Educación del Gobierno de Navarra, 2013) En definitiva lo que proponen los expertos es la motivación del uso de los recursos que ofrece la educación emocional o socio-afectiva como herramienta y no un medio exclusivo para la reconstrucción de aspectos emocionales asociados a la vida de los escolares gracias a los cuales sería posible enseñarles medidas de actuación favorables o dicho de otra manera, respuestas emocionales favorables que no pongan en riesgo la integridad tanto física como moral de sus compañeros tanto dentro como fuera de las aulas.

CAPÍTULO 3. LA SOCIEDAD RED

3.1 EL CONCEPTO DE LA SOCIEDAD RED

Para entender este concepto dentro del ámbito que nos atañe hay que partir de una idea principal y es que la tecnología es sociedad. Este pensamiento desde la explicación más elemental pone de manifiesto principalmente que la tecnología se caracteriza por un sistema de comunicación diferente que está organizado en torno a las redes informáticas gracias al impulso de Internet y es a través de esta herramienta con la cual se crean distintas comunidades virtuales para distintos fines y necesidades. Por lo tanto, los sujetos son partícipes de estas redes de manera recíproca y colaborativa entre ellos mismo puesto que la crean, la consumen y la desechan entre otras cosas. Esta idea de la comunidad virtual implica el hecho de que se han ido generando redes en la nube bastante definidas cuyo motor principal es la interactividad que gira en torno a intereses compartidos de los cuales las propias empresas se percatan y mercantilizan la red. Un ejemplo de una comunidad virtual como más adelante veremos podrían ser las redes sociales que permiten estar en contacto con los círculos sociales de una persona de manera ininterrumpida y que están en pleno auge en nuestra sociedad de hoy en día. El principal cometido de estas magnas empresas es precisamente ofrecer un servicio comunitario basado en la Web. Por lo tanto, el concepto de comunidad como se observa está presente en las sociedades avanzadas tanto de manera on-line como off-line o dicho de otra manera tanto en la vida real como en la virtual. No es de extrañar la utilización de este término debido a que una de sus múltiples acepciones se define como el conjunto de personas vinculadas por interés comunes, una idea que señalábamos al principio de este apartado. Por lo tanto, cabe pensar que, a pesar de que éstas se rijan por dinámicas o patrones distintos ya que pertenecen a un espacio calificado como “ciber” sin embargo, tienen un fuerte componente social. Además cabe destacar que el mensaje del medio del ciberespacio es contacto, cuerpo e identidad (Castells, 2000: 437) y que estos elementos también los exponemos en la red a pesar de que se tenga cierta concepción de que es posible tener un anonimato en Internet hecho que no es del todo cierto teniendo en cuenta que vamos poco a poco creando una huella digital. Otro aspecto importante es la transformación del espacio y el tiempo que desde la perspectiva de la teoría social, el espacio es el soporte material de las prácticas sociales que comparten el tiempo (Castells, 2000: 489) y es que el espacio agrupa prácticas sociales

que se realizan de manera simultánea en el tiempo y este hecho es observable cuando se trata del dominio de Internet. Por otro lado, se hace una fuerte crítica con respecto a este gran medio de Internet y en concreto de la creación de estas comunidades virtuales y es que, una de las consecuencias principales es la descorporización o dicho de otra manera, el abandono de la interacción social cara a cara (Castells, 2001: 137) y esto trasladado al plano social de hoy en día es un hecho que se puede observar. Algunas investigaciones de años anteriores en concreto en torno al año 2000 apuntan a que Internet no irrumpe de manera muy brusca en la vida social de las personas como para que los usuarios dejen de lado las interacciones físicas sin embargo, son estudios basados en muchas ocasiones en la utilización del correo electrónico y el ritmo vertiginoso de aceleramiento y crecimiento de Internet ha vuelto a poner de manifiesto esas teorías que una década atrás se criticaban o no aportaban suficientes datos empíricos. El salto que ha habido En relación con los usos de Internet de épocas anteriores a lo que vemos hoy en día es bastante diferente. La sociedad red desde un principio se promulgó como un conjunto de redes interconectadas a través de las cuales se permitía una comunicación transfronteriza de información y contenidos y sus usos estaban muy ligados a aspectos laborales y administrativos sin embargo, hoy en día con el desarrollo y la creación de redes sociales se atribuye la diversión como uno de los factores principales del auge de estas mismas.

3.2 DEFINICIÓN DE LAS REDES SOCIALES:

Las redes sociales se han convertido en particular dentro de las sociedades avanzadas en el principal motor de comunicación y consultorio de información y difusión de la misma. Además el entretenimiento, la diversión y sobre todo, el gran número de usuarios provocan que las empresas fijen su punto de atención en ellas debido a la concesión de datos personales que éstas a su vez les facilitan y gestionan. Por ello, se puede decir que existe una enorme mercantilización de las redes sociales. A través de las nuevas tecnologías, se ha impulsado el uso de estas mismas creando una comunicación en red de fácil acceso y que permite relacionarnos y estar en contacto sin tener en cuenta la ubicación física que es una de las principales ventajas. El aumento de formar parte de una red social ha crecido considerablemente como indican los datos

que se exponen más adelante hasta el punto de que ha pasado a ser casi una necesidad sobre todo en los públicos más jóvenes y adolescentes debido en parte a la presión social existente de querer formar parte de un grupo y de estar conectado por consiguiente con los círculos cercanos. Hoy en día la vida social se concibe y se crea tanto en lo físico como en lo virtual incluso es en este último donde más nos desnudamos públicamente y más nos exponemos. Este tipo de redes sociales son muy absorbidas y aceptadas en colectivos de adolescentes y jóvenes y una de las razones principales es que por lo general, no presentan elementos muy complicados por lo que más fácil tanto acceder como publicar contenido. La relación y la similitud que se establece entre éstas y lo que se ha denominado antes comunidades virtuales presentan puntos en común ya que las comunidades de redes sociales permiten que se establezcan lazos entre distintos usuarios generados y promovidos por una serie de intereses comunes entre distintas personas que de manera off-line no serían posibles. Esto no implica que los grupos off-line no se produzcan también de manera on-line y un ejemplo de ello actual es el hecho de crear un grupo de WhatsApp (pueden estar hasta 50 personas) en el que es muy posible que los participantes tengan relación en la vida real y se conozcan.

CAPÍTULO 4. LOS NUEVOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA INTERACCIÓN TECNOLÓGICA

4.1 LA AMBIVALENCIA ENTRE EL USO CORRECTO E INCORRECTO DE LAS REDES SOCIALES

El uso de las redes sociales tiene sus luces y sus sombras. Los entornos tecnológicos aplicados al ámbito social a veces traen consigo problemas complejos y difíciles de gestionar. Además, existe en ocasiones, una ignorancia de los riesgos no perceptible (Beck, 1998: 51) que emergen en los propios ámbitos culturales y sociopolíticos en donde se establecen además relaciones de poder. Algunos de los nuevos riesgos que se observan según las últimas investigaciones son los que tienen que ver con el tipo de contenido, con la amenaza a la privacidad y con el contacto con desconocidos como se verá a lo largo de la investigación. Además por lo general, los adolescentes creen que son conocedores del uso de las nuevas tecnologías y que lo hacen de manera segura sin embargo, los datos tampoco revelan esto ya que al revés, la percepción de riesgo que tienen e relación con prácticas riesgosas que han surgido relativamente hace poco es escasa y prueba de ello es que los principales aspectos negativos que nombran con respecto a las nuevas tecnologías son los relacionados con fraudes y publicidad masiva.

4.2 NUEVOS RIESGOS Y SU PERCEPCIÓN EN LOS ADOLESCENTES

Uno de los riesgos que más preocupa a los especialistas es la adicción que suscita estar conectado a Internet además de toda una cultura de pantalla que se observa en los adolescentes de hoy en día. Algunos estudiosos lo llaman *bedroom- culture* y este término designa principalmente a la generación de adolescentes que como advierte un informe de Save The Children poseen un equipamiento potente (ordenadores, teléfonos móviles y conexión a Internet), la mayoría poseen un teléfono móvil que lo emplean principalmente para comunicarse y tener acceso a contenidos, además la posesión de un teléfono se realiza en edades más tempranas como más adelante veremos. Son una generación también multitarea en el sentido de que prestan atención a las tecnologías mientras realizan otras actividades y por último lo que se comentaba unas líneas más arriba, se emancipan a través de dos vertientes; por un lado acceden a Internet en

solitario y por ello, lo realizan desde el ordenador de su cuarto. Este hecho está asociado en algunos casos al aislamiento social que el uso de las nuevas tecnologías puede ocasionar. Otro de los riesgos que más se detectan es el que tiene que ver con el acoso conocido como cyberbullying

CAPÍTULO 5. LA APARICIÓN DE LA VIOLENCIA EMOCIONAL COMO NUEVO SISTEMA DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y POSIBLES MEDIDAS DE PREVENCIÓN

5.1 DESIGUALDADES

El movimiento feminista ha sido uno de los principales motores de cambio social en las sociedades contemporáneas. Este fenómeno de masas cuestiona nuestros principios y formas de comportamiento con el propósito de alertarnos y denunciar las desigualdades de género que reposan en nuestros modos de actuar diarios, nuestro modo de juzgar y en nuestro modo de ver determinados comportamientos sociales. La convivencia (y a conciencia está escrita la palabra) en una sociedad se puede ver afectada por el sistema de valores dominantes. Los enfoques hacia la desigualdad son dispares y encontramos distintas corrientes sin embargo, un ejemplo que esclarece el propósito de este movimiento social es la crítica con dureza a las afirmaciones que vinculan la división sexual del trabajo dentro del ámbito familiar. En concreto, una de las críticas más vivaces son las realizadas al pensador funcionalista Talcott Parsons el cual postuló en sus estudios que la familia opera de manera más eficaz si hay una clara división sexual del trabajo en la que existen dos vertientes. Según sus enunciados por un lado la mujer adoptaría el rol expresivo, proporcionando el cuidado y seguridad a los niños y ofreciendo apoyo emocional. Al hilo de esta descripción se unen las funciones de afectividad, sumisión, dependencia y el cuidado de los demás. Por su parte, los hombres desempeñarían roles instrumentales, es decir, suministrar el sustento a la familia. Bajo esta credencial se encuentran rasgos propios del varón que tienen que ver con la acción, producción, protección, sabiduría y la dominación entre otros. Como la tarea de hallar sustento se considera estresante entendiendo que es el hombre el que trabaja fuera de casa, las mujeres también debieran utilizar sus tendencias expresivas con los hombres para así fortalecer y estabilizar a los hombres. Esta teoría se apoya como otras formuladas bajo el pretexto exento de la existencia de diferencias biológicas entre los sexos. Sin embargo el punto de vista feminista advierte que no existe nada natural o inevitable en la distribución de las tareas dentro de la sociedad además de que los rasgos biológicos no determinan las funciones de ambos géneros en la sociedad. Per se fomentar ideas como la del pensador Parsons permite que se mantenga la dominación doméstica de la mujer. Creer en la idea de que la función expresiva de la mujer es esencial para que la familia funcione sin dificultades

no tiene fundamento demostrable más bien es un rol conveniente para los hombres. Esta idea de rol expresivo fue originada en el año 1956 por Parsons y Bales es decir, en la mitad del siglo XX. Es en los años 70 del siglo XX cuando las condiciones políticas y sociales permiten a la sociología acercarse a la sexualidad con la ayuda de los movimientos feministas y no sólo bajo el pretexto con cuestiones que tienen que ver con la salud o la enfermedad (sociología de la salud como disciplina), o con la familia (sociología de la familia) o con las relaciones de género. La sociología de la sexualidad pretende abordar las pautas que abarcan la definición del sexo como actividad sexual y los procesos de sexualización.

5.2 LAS EMOCIONES Y LA VIOLENCIA EMOCIONAL:

La sociedad en la que vivimos hoy en día conocida como modernidad líquida (Bauman, 2005) se diferencia de generaciones anteriores en varios puntos de interés sin embargo, cabe preguntarse cómo ha influido la reflexividad de los sujetos a la hora de construir las nuevas identidades. Durante estos años de cambio se introdujo una nueva variable que dio la vuelta a las construcciones de la realidad de los sujetos representadas por ejemplo en instituciones tan fuertes como la familia o el matrimonio. Se trata del concepto de las emociones.

Las emociones ocuparían el aspecto simbólico del sujeto junto con elementos como el lenguaje o los significados. Sin embargo, éstas no pueden darse sin la existencia de otra realidad fundamental para las experiencias del sujeto, hablamos del aspecto físico, el cuerpo en definitiva que da soporte y agiliza las acciones del sujeto. A causa de esta unión entre lo físico y lo simbólico es cuando se produce la inmersión del sujeto en los procesos de objetivación y socialización. Estas realidades interactúan como medios de percepción y expresión individual dentro de la cultura vigente del momento sin embargo experimentan cambios de significado o de entender los comportamientos. A través de la reflexión el modelo simbólico y el modelo corpóreo son determinantes para la construcción de la identidad del individuo.

Por otro lado, cabe destacar que la violencia a través de las nuevas tecnologías que es el tema que sostiene este trabajo se define como aquella conducta intencionada con la que se causa un daño o un perjuicio a través de las Tecnologías de la Información y de la

Comunicación principalmente el teléfono móvil e Internet (David Álvarez- García et.al, 2011).

CAPÍTULO 6. ANÁLISIS

6.1 EXPOSICIÓN DE PRINCIPALES TEMÁTICAS DE EXPERTOS EN REDES SOCIALES:

A continuación se presentan en una tabla y de manera visual los nueve principales puntos en común en cuanto a temática se refieren y que más adelante detallaremos que los expertos en comunicación han decidido tratar. Posteriormente también se van a exponer algunos puntos concretos que han ido saliendo a lo largo de estas dos entrevistas debido a que en la primera nos centramos más en el uso de WhatsApp y en la segunda en el uso de las redes sociales.

A continuación se expone el desarrollo de las dos entrevistas a los expertos en comunicación. En primer lugar, se va a analizar de las temáticas principales presentes en la tabla los aspectos comunes en los que coinciden (señalados en azul). A continuación se expondrán las distintas opiniones que también han surgido y por último se desarrollarán otros conceptos que surgieron de manera distinta en las entrevistas.

Tabla 1:

TEMÁTICA TABLA 1	EXPERTA 1	EXPERTO 2
REDES SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> - Espacio virtual o físico. - Hay que diferenciar entre medio social y red social dependiendo de su uso. - Poder comunicarse pero no de manera inmediata necesariamente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Espacio de encuentro a nivel social en ámbito virtual y digital. - Espacio de convivencia.
ATRACTIVO EN PÚBLICO JOVEN	<ul style="list-style-type: none"> - Su entorno familiar y amistades es muy posible que lo tenga. 	<ul style="list-style-type: none"> - Descubrir cosas a una velocidad muy alta - Nativos digitales.
GENERACIÓN MÓVIL	<ul style="list-style-type: none"> - Si, aunque conectada en general (tablet, pizarras digitales etc.). - Usos del móvil en cualquier lugar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Si sobre todo en públicos jóvenes. - Multitud de funciones: comprar, hacer transferencias. - Tendemos hacia sociedades más avanzadas.

<p>USO CORRECTO O INCORRECTO DE LAS REDES SOCIALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lo determina cada persona. - La presión social por la pertenencia a un grupo. - El sentido común. 	<ul style="list-style-type: none"> - La dependencia que genera. - La privacidad se reduce. - Exigir al otro el hecho de contestar. <ul style="list-style-type: none"> - Agobio. - Es personal.
<p>USO EXCESIVO DE LOS SERVICIOS (WHATSAPP Y FACEBOOK)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contacto permanente. - Han cambiado los hábitos y el orden de prioridades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nos interesa saber sobre los demás, nivel social. - Ofrece grandes ventajas: estar conectado. - Tarifas de Internet.
<p>FINES PERVERSOS DE LA UTILIZACIÓN DE ESTOS SERVICIOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El que es perverso lo es en la calle y en las redes sociales. - La diferencia es que es más accesible y rápido. 	<ul style="list-style-type: none"> - El que es perverso en una red social lo es en la vida real. - Parece que lo está escrito en una pantalla no es verdad. - Hay que enseñar las consecuencias de los actos y en el mundo virtual también.

<p>CANAL DE COMUNICACIÓN EMOCIONAL A TRAVÉS DEL LENGUAJE Y LA ICONOGRAFÍA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si, y también depende de las personas. - Enviamos percepciones. - Se debería incluir el estudio de las emociones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Si es un nuevo canal de comunicación. - A veces escribir algo cuesta menos que decirlo.
<p>EL LENGUAJE Y LA ICONOGRAFÍA EN LOS CONTENIDOS COMO CREADORES DE VIOLENCIA SIMBÓLICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Padres. - Pueden ser violentos. - Me escribe tanto porque me quiere. - Envío de fotos para controlar la ropa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tanto en el ámbito tecnológico como fuera de él. - Papel de los padres. - Nos cuesta denunciar. -
<p>ENSEÑAR UN USO HIGIÉNICO DE LAS APLICACIONES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Enseñar los mismos valores fuera que dentro. - No es centrarse tanto en el delito sino en el daño que se comete. - No centrarse tanto en Internet sino en la vida diaria. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tendría que tener más presencia el mundo digital en la docencia. - Tiene que ver más con la ética y los valores personales de cada uno porque igual WhatsApp desaparece o cambia.

Fuente: elaboración propia.

Nota: los apartados en color azul son los principales puntos en los que los entrevistados coinciden

A continuación se expone de manera ordenada los principales temas que han surgido en las entrevistas y que se han ido analizando posteriormente.

Redes sociales:

El primer tema por el que se les preguntó fue sobre el concepto de las redes sociales y ambos entrevistados coincidieron en señalar que se trataba de un espacio de encuentro virtual.

Experta 1 (Diana): “Una red social sin más es un espacio que puede ser virtual, físico de dos o más personas. La clase puede ser una red social porque en un aula pueden estar todos los niños con los profesores. Cuando hablamos de Internet, una red social es aquel espacio donde te permite comunicarte entre dos o más personas”.

En el caso del experto 2 (Edu) define una red social como: “Hay una expresión que se ha puesto muy de moda en el mundo profesional que es que básicamente es la plaza del pueblo porque es un espacio de encuentro de la gente a nivel social pero en un ámbito digital y virtual aunque a veces es un reflejo un poco exagerado de lo que es la gente. Es un espacio de convivencia”.

Cabe señalar además que la experta 1 (Diana) hace especial mención a la diferenciación entre redes sociales y medios sociales: “Hay que diferenciar de lo que serían los medios sociales y dentro de éstos estarían la mensajería por un lado, las redes por el otro, microbloggin por otro o el blogging y todos ellos son diferentes. Entonces claro, a todo lo llaman medio social pero también a todo lo llaman red social entonces en general, lo podríamos llamar medios sociales. De hecho en la cuesta que hizo la Policía Foral decían que incluso confundían red social con correo electrónico y es un diferente uso. La red social es una comunicación entre dos o más personas. No diría ni inmediata porque por ejemplo Instagram se suele utilizar mucho para volver a ver lo que pasó el año pasado (...) o te has enfadado con fulanito y voy a ver todas sus fotos que tiene en su perfil de Instagram y veo los comentarios hacia atrás, entonces no tiene por qué ser algo instantáneo”.

Aplicaciones atractivas para el público adolescente:

En relación con por qué estas aplicaciones móviles podrían resultar atractivas al público más joven como a los adolescentes ambos expertos dieron distintas opiniones.

Experta 1 (Diana): “Tener un móvil hoy en día es como en su día tener unas Jhayver. En mi grupo (...) antes era la moda llevar unas zapatillas deportivas de esa marca entonces ahora tener un móvil se ha equiparado casi a eso. Entonces, por un lado está que si todo el mundo lo tienen ellos también lo tienen que tener y además los adultos lo tenemos entonces como tenemos hasta más de un móvil en casa, cómo no lo va a tener el adolescente”.

En el caso del experto 2 (Edu), éstas son las razones principales: “En el público más joven que básicamente los años desde los 14 a los 18, 20 años se dedican a descubrir la vida y a hacer cosas nuevas yo creo que es un mundo en el que estás descubriendo constantemente cosas nuevas y sobre todo a una velocidad muy alta. El componente tecnológico lo que ofrece ahora mismo ya no son sólo cosas nuevas que es algo importante sino la velocidad a la que suceden. Todos los días suceden cosas nuevas y es uno de los motivos de mayor enganche en la gente más joven. Quizás a la gente mayor no le interesa todos los días conocer cosas, la gente que es un concepto que también se utiliza, los nativos digitales que es la gente más joven que ya ha nacido casi con el móvil en la mano o al menos con el portátil seguro, esa gente casi necesita no sé si es algo adictivo pero casi necesita que todos los días aparezcan cosas nuevas en su móvil o en su ordenador o por lo menos en su cabeza o en su diálogo con sus amigos o familia”.

Generación móvil o vinculada a la interactividad digital:

Otro de los temas que salió en estas entrevistas fue el hecho de que se estuvieran creando generaciones móviles o muy ligadas a la interactividad digital. En ambos casos los expertos no dudaron en decir que efectivamente esto se empezaba a dar.

Experta 1 (Diana): “Quizá no tanto móvil, no sé si móvil o conectada en general porque al final estamos conectado por todo, ¿no?, a Internet, al ordenador, la tableta, empezamos a usar las pizarras digitales (...) el móvil lo llevas en el bolsillo entonces

puedes estar conectado en cualquier lugar, puedes estar conectado con tus amigos estando en la mesa con tus padres”.

El experto 2 (Edu) señala lo siguiente: “Somos una generación móvil y sobre todo si hablamos de los públicos jóvenes de 13,14 o 15 años y nosotros también, a nuestra edad de 25 a 30 años incluso 40. Es que todo funciona con el móvil, puedes comprar, puedes comprar ahora mismo con el móvil, cualquiera me puede ubicar dónde estoy, hacer una transferencia a través de una aplicación que me genera el banco. Es muy sencillo, faltan pasos porque la gente tenemos como cierta inseguridad con el móvil ciertos mensajes de pensar que tampoco quiero que quede todo registrado o a la hora de publicar (...) siempre va a haber cosas que nos va a frenar pero no voy a poner todo o no voy a depender tanto del móvil pero luego también ves otras sociedades como Estados Unidos o incluso en Japón que son más avanzadas y a las que se supone que tendemos aunque socialmente un poco diferente, pero a las que tendemos porque es un mundo occidental y tienen el consumo de móvil mucho más elevado que nosotros. Entonces somos una generación móvil y tenderemos a serlo más”.

El uso correcto o incorrecto de las redes sociales:

Con respecto a la problemática acerca de si estamos usando las redes sociales de manera correcta o incorrecta que también surgió el tema en distintos puntos de las entrevistas, ambos expertos coincidieron también en la idea de que pertenece a cada persona la decisión del uso de las mismas.

Experta 1 (Diana): “El uso correcto o incorrecto lo determina cada persona (...) cada persona con sus sentimientos entonces, lo correcto o incorrecto lo determina cada persona. Con la experiencia en Internet como es un lugar público como pueden existir grupos por ejemplo en el caso del WhatsApp es el propio grupo te puede presionar para decirte si es correcto o no es correcto lo que tú estás haciendo. Entonces también hay una presión social por un lado por pertenecer a ese grupo no por el hecho de qué hacer público o no sino que si has hecho algo muy injusto te pueden echar del grupo también. El sentido común se supone que es el que regula el sentido de lo correcto o de lo incorrecto. El problema es que adolescentes que conviven en micronichos (...) en amigos de amigos donde los adultos no estamos entrando puede que a veces no podamos dar ese sentido porque a veces no nos dejan verlo”. Cuando publicas en

Internet tienes que ser consciente de que aunque no sean tu público, los menores te pueden leer (...) yo soy la primera que me he equivocado mandando contenido que no debería de haber mandado por WhatsApp y yo se lo digo a los niños, me he equivocado y he hecho mal y no debería de haber mandado pero también os lo cuento para que no lo hagáis y si lo hacéis podáis actuar de otra manera”.

Por otra parte el experto 2 (Edu) aborda el tema de la siguiente manera: “Esa dependencia absoluta de tener que estar siempre conectado a WhatsApp. Por ejemplo hoy WhatsApp acaba de anunciar que en la próxima actualización te va a avisar cuando el receptor de tu mensaje haya leído el mensaje entonces, eso es una necesidad que no la tiene el receptor sino el emisor entonces estás exigiendo al otro, es esa privacidad de decir bueno pues déjame leerlo cuando yo quiera, déjame contestarte cuando yo quiera. Es quizá también un poco a nivel del público más adulto porque el joven quizás no tanto pero en público adulto sí que nos fijamos que WhatsApp es una cosa para los temas menos importantes y si de verdad hay algo importante me llamas. El WhatsApp es un servicio de mensajería instantánea que por exigencia casi tienes que tener una respuesta instantánea entonces, es una exigencia que nos hemos puesto y a mi esa inmediatez y esa velocidad a la que suceden las cosas muchas veces creo que a algunos nos agobia. Me parece que tiene muchas cosas buenas pero esa exigencia que nos hemos puesto nosotros mismos de cada vez más, más, más, más velocidad y más instantaneidad nos agobia, nos vuelve un poco locos a todos.

El uso excesivo de los servicios tanto Facebook como WhatsApp:

El uso que le damos a los servicios como Facebook y WhatsApp se suele valorar como algo excesivo y este tema también surgió en las conversaciones que afirmaban que es un enunciado afirmativo aunque con algún matiz distinto.

Experta 1 (Diana): “Lo que ha cambiado con el tema de WhatsApp es que estás en contacto permanente las 24 horas. Antes cuando alguien te llamaba por teléfono respondías porque era porque había pasado algo o era una urgencia o necesitabas hablar con alguien pero ahora ya no, ahora cuelgas y le mandas un WhatsApp ¿qué quieres? o sea, hemos cambiado hasta ese orden de prioridades. Entonces si es una urgencia antes tienes que mandar un WhatsApp para que te cojan después el teléfono porque igual si no, no te cogen el teléfono”.

El experto 2 (Edu) opina lo siguiente: “La posibilidad de estar conectado es gracias también a las tarifas desde hace un año y pico la verdad es que ha regularizado el tema de la conexión y de las tarifas planas y básicamente un porcentaje alto de la gente tenemos ese tipo de conexión pues tarifa plana, 1 giga o un poquito más o menos. Lo que pasa es que creo que es un mix, lo primero es tener un móvil, el tenerlo en el bolsillo y tener una buena conexión y que a la gente nos interesa a nivel social el estar siempre conociendo y sabiendo cosas, los rumores, el escuchar cosillas, el a ver cómo le va al otro, es algo social no es algo tecnológico pues eso, saber un poco cómo le va al amigo que dejé en el colegio o al amigo del instituto que no he tenido contacto a ver que tal le ha ido el verano o las fotos del fin de semana y cómo nos lo hemos pasado. También el tema de las marcas se fijan mucho el estar en estos sitios quizá en WhatsApp no porque ahí las marcas de momento no están teniendo hueco en redes sociales como en Facebook o en su caso el perfil que estamos estudiando en Tuenti cada vez hacen mejor el ofrecer contenidos de diversión, de ocio, de lectura o de conocimiento para la gente joven”:

La utilidad de estos servicios para fines perversos:

El siguiente punto a tratar hace referencia a la posibilidad de usar estos servicios para fines perversos o dañinos. Ambos expertos opinan aunque con diferentes palabras que el uso de estas aplicaciones tiene numerosas ventajas y que llevarla a fines perversos implica que una persona pueda ser también perversa en la vida no sólo virtual.

Experta 1 (Diana): “Quien la quiera lleva a fines perversos, la lleva a fines perversos porque como al fin y al cabo es una persona (...) el que quiere ser perverso lo es fuera o dentro o en WhatsApp o en la calle. Entonces, ¿qué pasa? que, si alguien es así lo puede usar de manera perversa. La diferencia está quizá en que es mucho más accesible, es más rápido que ir a verte a tu casa y sólo con un botón no necesitas nada más y que estés 24 horas conectado entonces, yo te lo mando y tu luego lo recibirás cuando buenamente puedas y allá tu con tus sentimientos, ¿no?”.

El experto 2(Edu) lo explica de la siguiente manera: “Tengo mis ciertas dudas, yo creo que el que quiere ser perverso en una red social también lo va a ser en menor medida en la vida real hablando mal, el que quiere ser un cabrón lo hace en la calle y lo hace en las redes sociales, lo que ocurre es lo que hemos comentado antes, que quizá no se le

legisla. A la gente joven le cuesta mucho denunciar, dar el paso y decir oye, me están fastidiando, me está puteando, me están haciendo cyberbullying, me están haciendo todo esto y no me atrevo, ¿no? En la vida real pasa igual, lo que pasa es que en el ámbito virtual o digital parece que como está escrito en una pantalla no es verdad entonces, no sé explicar verdaderamente bien todas las consecuencias que tienen esos actos pero la gente joven lo que aprende en la vida o lo que hay que enseñarles son las consecuencias que tienen sus actos. Pues en las edades de un poco más adultos 13,14 o 15 años cuando ya no están con los padres enseñarles las consecuencias y esas consecuencias también existen en el mundo virtual pero parece que no existen entonces, pues puede ser como un escudo de decir bueno pero es Internet pero ya, ya es lo mismo porque afecta y más si hablamos de temas emocionales o de agresiones verbales es lo mismo”.

La violencia emocional como un nuevo canal de comunicación:

Otro punto que se trató fue la posibilidad de que ejercer una violencia emocional la cual estaría siendo utilizada para un fin perverso pudiera estar convirtiéndose en un nuevo canal de comunicación o de transmisión de contenidos e información. Ambos estuvieron de acuerdo en comentar que se trata de un canal de comunicación y que los padres juegan un papel importante.

La experta 1 (Diana) lo argumentó de esta manera: “Se crean estos canales sí, no depende ya tanto a veces de la tecnología si no de que somos personas. Un emisor es una persona y entonces el receptor es otra persona (...) a veces echamos balones fuera del Internet que hemos creado o qué mal está y nos olvidamos de que somos nosotros quienes lo creamos, tanto los que creamos aplicaciones como los que crearon WhatsApp como los que creamos el contenido que hay dentro y somos personas entonces, es más importante este hecho. Han hecho un artículo en la Universidad de Navarra los profesores y precisamente hablan de que cualquiera de las interacciones que se haga cualquiera que pudiera ser, WhatsApp por ejemplo, deberían incluirse el estudio de las emociones porque influye totalmente en las percepciones, en cómo lo dices, cómo lo cuentas incluso mandando un mensaje que a veces no nos damos cuenta cuando creas en contenido y cuando lo compartes o sea tu te has podido poner un día una frase en un momento de rabia y luego la compartes y a las 3 horas después la has podido cambiar un poco”.

El experto 2(Edu) opina lo siguiente: “Es un canal diferente de comunicación pero sigue siendo un canal (...) además ahora parece que muchas veces, a nivel personal me sucede pues lo mismo ¿no?, cuando escribes una cosa parece que te cuesta menos que decirla y si vas a agredir pues es más sencillo porque tiro la piedra y escondo la mano pero es que se queda todo registrado. Son medios que están creados no para hacer el mal sino para que la gente se divierta, se comunique lo que pasa es que la comunicación puede ser positiva o negativa y si una persona tiene algo negativo dentro pues expresará cosas negativas”.

El uso del lenguaje y la iconografía con fines hostigosos:

Además, en las conversaciones siguiendo un poco con la idea de la violencia emocional como canal de comunicación surgió el tema del uso del lenguaje en los comentarios o mensajes y las iconografías a través de estas aplicaciones con fines dañinos y ambos expertos estuvieron de acuerdo en señalar que son medios que mal usados pueden crear violencia.

Experta 1 (Diana): “Sobre todo incluso se ve en los adultos esa permanente conexión parece que nos obliga a tener una relación con el otro que igual no tenemos que por qué tener. Te pongo un ejemplo muy tonto y personal, me mandaron un WhatsApp a las 10 de la noche y bueno, pues no contesté. Pues la bronca fue porque saben que a la noche yo no estoy reunida entonces yo tenía que contestar a ese mensaje entonces se entiende que como estamos conectados permanentemente siempre tenemos que contestar cuando realmente WhatsApp es como un e-mail, yo te lo mando y cuando tu lo lees, ya me contestarás y si quieres contestarme. En los adolescentes el estado que tu pones en WhatsApp casi tiene más peligro que el propio contenido del mensaje que le hayas podido poner a una persona en concreto o en el grupo entonces, si has puesto un mensaje a las diez y a las diez y media has cambiado tu estado se supone que yo puedo interpretar que has cambiado el estado por lo que yo te he dicho o por lo que yo no te he dicho. Es cierto que incluso los silencios o los intercambios aunque no sean intercambios sociales (...) están provocando esa violencia. Esta pregunta la hacemos mucho en los coles, les suelo preguntar ¿y para qué sirve la última vez (de conexión)? y más de una empieza pues yo así veo si mi madre ha salido de la reunión o no para que me venga a buscar y digo, no me mientas que no sólo la usas para eso. Entonces cuando

ya va avanzando la conversación hubo una que me encantó que me dijo una niña para comerte la cabeza entonces es cierto que las horas de conexión ver si se ha conectado o no está produciendo un estrés brutal porque ellos entiendes que los dos *ticks* significa que lo ha leído y sólo significa que le ha llegado entonces bueno, le he escrito a las 9 y se ha conectado a las 10 pero igual no ha leído tu mensaje y ha contestado a otro que era más urgente pero los niños se meten en la cabeza eso de que ah! Mira, se ha conectado y no me ha contestado, no me quiere contestar qué está pasando entonces ellos en si mismos ese crean ese agobio mental de querer saber por qué la otra persona no te ha respondido y se llega entonces a ese punto de querer saber. Luego también en el lado de las chicas pasa que les llegan mensajes de qué haces, dónde estás, con quién estás y ya llega un punto en el que la conversación cambia de tono (...) les pasa esto pero porque también les pasa fuera y lo ven en los adultos entonces ¿qué ejemplo les estamos dando a nuestros niños? Ven que nos enfadamos por mensajes que no nos han contestado al WhatsApp en el grupo familiar entonces casi me da más miedo qué pasa con los adultos (...) yo siempre recomiendo a los niños que se quiten la última hora de conexión, las madres me odian” además añade, “también se crea violencia y quizá sobre todas las chicas no lo ven como una agresión lo ven como amor pues mira me está cuidando, está preocupado por si me pasa algo, incluso se les está exigiendo ya lo de mandar una foto para que me enseñes cómo vas vestida entonces en ese punto sí que está habiendo violencia pero si existe esa violencia es porque esa chica o ese chico ya son violentos y es muy posible que sean así fuera pero por estos medios es mucho más sencillo porque es un mensaje y ya está. E importante a veces enseñamos a las niñas sobre todo a no ser violadas pero no enseñamos a los niños a no violar entonces aquí pasa un poco lo mismo, por Internet se les está poniendo el foco en los vídeos que suben, por qué no se defienden (...) cuando el foco es éste, ¿ por qué se agreden?. Existe violencia porque existe en el mundo real y WhatsApp es real a veces cometemos el error de pensar que es ficticio pero nos afecta igual que en una conversación o que una torta”.

El experto 2 (Edu) lo interpreta de la siguiente manera: “ La gente que pierde un poco la cabeza con el ámbito tecnológico, lo puede perder también con otras cosas no es sólo en el ámbito tecnológico en el que no sabes medir las cosas (...) y por supuesto de los padres y de lo que los propios niños ven(...) cada vez más vemos acciones que se pueden penalizar pero como ocurre en un espacio virtual que no tiene reglas, no tiene

normas está sin regularizarse entonces yo creo que en los próximos meses o el próximo años lo que veremos es la regularización o el generar normas no sólo por parte de las propias aplicaciones como puede ser WhatsApp sino de las propias Instituciones u organismos nacionales e internacionales poner normas porque así como que todo que vale pues por ejemplo, no puedes estar amenazando a alguien en la calle así que si tu te sientes amenazado en las redes sociales denúncialo. Las herramientas como Facebook o Twitter siempre han habilitado esos botones de denunciar pero denunciar de una manera un poco tecnológica, no de manera personal (...) es un delito pero en lo virtual y en lo físico entonces tenderá a regularizarse esas cosas porque cada vez más vemos esas ciertas locuras que también se ven en la calle pero quizás en el mundo virtual como es muy fácil compartirlas y se difunden muy rápido nos enteramos de más cosas”.

Enseñar un uso higiénico de las aplicaciones:

El último punto que se trató con ambos especialistas fue la posibilidad de que se les pudiera enseñar a los más jóvenes cómo hacer un uso higiénico de estos servicios y de ser así, en manos de quién o quiénes caería esta responsabilidad.

La experta 1 (Diana) lo cuenta de esta manera: “ Hay que enseñarles que Internet es una herramienta para conectarnos con otras personas porque si sólo lo miramos como la comunicación que existe en Internet nos olvidamos de la comunicación que también existe on-line (...) y nos olvidamos de las personas entonces hay que enseñar valores. Muchas veces en casa, los padres tienen miedo porque no saben nada de tecnología o no saben muy bien cómo funciona pero no tienes que enseñarles sólo cómo funciona sino que igual que no insultas por la calle, no lo hagas por Internet o igual que no hablas con un desconocido en la puerta de un colegio, no lo hagas con un desconocido en Internet. Es lo mismo que hacemos fuera pero dentro. Nos hemos encontrado en los colegios que se centran mucho en explicar qué es un delito hasta que una vez hubo una niña que dijo; pero qué más da que sea delito o no, si el daño ya está hecho entonces a veces creo que nos centramos demasiado en qué es delito pero hay cosas que no lo son y hacen daño. Igual el mecanismo es también no centrarnos tanto en Internet sino en su vida diaria, en cosas de sus actividades cotidianas”.

El experto 2(Edu) lo explica de esta forma: “ A nivel educativo tendría que tener más presencia el mundo digital o tecnológico pero centrarnos sólo en ese punto no sé hasta

dónde (...) yo creo que es más la educación de la ética, la moral o valores que explicar concretamente cómo van este tipo de aplicaciones más que nada porque yo creo que algún día pasarán pero los valores se quedarán, los valores seguirán siendo los mismos y WhatsApp un día desaparecerá como desapareció Messenger o desaparecerá Facebook o cambiará la forma de comunicarse”

6.2 EXPOSICIÓN DE PRINCIPALES TEMÁTICAS DE EXPERTOS EN VIOLENCIA DE GÉNERO:

A continuación, se presenta en la siguiente tabla de manera gráfica los principales temas que han surgido en las dos entrevistas realizadas en este caso a dos expertas dentro del ámbito de la violencia de género de la Universidad Pública de Navarra y los datos son los siguientes:

Tabla 2:

TEMÁTICA TABLA 2	EXPERTA 5	EXPERTA 6
RELACIONES DE PODER	<ul style="list-style-type: none">- Relaciones no igualitarias: subordinación.- Sistema sexo-género.	<ul style="list-style-type: none">- Se establecen en una estructura desigual.- Contexto occidental de amor romántico.- Sistema sexo-género.

<p>EXISTENCIA DE RELACIONES DE PODER EN ÁMBITO AFECTIVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gradación. - Se manifiesta antes de nacer. - Educación (princesas/príncipe) - Establecer relaciones igualitarias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentes en las interacciones. - Aumento de la violencia ejercida por parte de los adolescentes.
<p>RELACIONES AFECTIVAS EN LOS ADOLESCENTES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pasión- influenciados por la televisión. - Sincretismo. - Existe un sistema que nos intenta homogeneizar. - Presión social 	<ul style="list-style-type: none"> - Intensidad. - Cercana a los estereotipos de género, amor romántico. - Mitos aferrados y prácticas riesgosas. -

<p>CONTROL A TRAVÉS DE APLICACIONES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - No son estos servicios los que ejercen el control, herramientas. - Es la persona; si ejerce control virtual también real. 	<ul style="list-style-type: none"> - Jornadas de sensibilización para prevenir. - Comentarios a través de las redes sociales. - Violencia poco visible.
<p>FINES PERVERSOS</p>	<p>El WhatsApp y redes sociales pero porque la persona ya es controladora.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Problema de desconfianza, pruebas de amor. 	<ul style="list-style-type: none"> - Inmediatez. - Pruebas de amor.

<p>VIOLENCIA EMOCIONAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Violencia psicológica con otras herramientas. - Se ejerce de más maneras fuera del teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> - Es una herramienta virtual. - Pautas de reflexión. - Trabajar con las mujeres. - Violencia es un proceso. - Dinámicas de imagen.
	<ul style="list-style-type: none"> - Difícil de detectar por parte de una familia. - No existe conciencia de que esto ocurre en los padres. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mitos del amor romántico. - Hay que tener indicadores. - Trabajar con ellos porque cumplen un

<p>DETECTAR ESTE TIPO DE VIOLENCIA EMOCIONAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La familia no está alerta y no hay formación. - La inmediatez de las tecnologías. - No nos damos cuentas de las consecuencias. - Las jóvenes no detectan la violencia. - No nos damos cuenta de las manifestaciones que hay de violencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - mandato de control. - Línea divisoria de la protección al control. - La violencia es difícil de detectar porque está naturalizada. - Hablamos con eufemismos. - Interiorizamos las estructuras de distinta manera según lo que dicta la sociedad. - No se miden las consecuencias.
<p>USO DEL LENGUAJE</p>	<p>Le damos un uso sexista al lenguaje y trasladamos nuestro pensamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Insultos.

<p>SUTILEZA DE LA VIOLENCIA EMOCIONAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> - No detectamos que es violencia. - El daño se multiplica ahora. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gente que no se atreva a hacerlo de otra manera. - Falta de madurez.
<p>ABUSO DE LAS APLICACIONES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Problemas de desconfianza. - En privado también se hace no sólo en lo virtual. - Técnicas abusivas dentro y fuera 	<ul style="list-style-type: none"> - Es visible. - Parece un requisito estar conectado. - Pautas de conducta abusivas dentro y fuera. - Beneficio y castigo inmediato.

	<ul style="list-style-type: none"> - Educación en igualdad. - Técnicas de autodefensa, sentirse segura. - Centros escolares para prevenir. - Implicación de más organismos. - Educación afectivo-sexual. <ul style="list-style-type: none"> - No hay herramientas suficientes. - No sabemos gestionar nuestras emociones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se está empezando a alertar en los colegios. - Cursos de auto-defensa. - Implicación de agentes sociabilizadores. - Trabajos en coordinación, rentabilidad. - Conocimientos, corporalidad y emociones. - Esencial trabajar el tema de las emociones. - Dificultad para poner nombre a las emociones. - Corrientes de educación emocional que hacen visible el problema.
--	---	--

<p>RESPONSABILIDAD DE EDUCAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los padres tienen un papel principal. - Se naturaliza la violencia desde la infancia. - Se justifican actitudes según los roles de antaño. - No se miden las consecuencias y cuesta denunciar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento y seguimiento de los padres. - Trabajar en la misma línea todos los organismos. - Intervención terciaria sólo se va a las consecuencias no a la raíz. - Problema complejo.
---	---	--

Como en la tabla anterior, se va a exponer de manera detalla cada uno de los temas que han ido surgiendo de estas dos entrevistas haciendo también hincapié en los elementos e ideas comunes que ambas expertas han propuesto y que están señalados con color azul en las propias tablas. Las primeras cuestiones que se suscitaron al principio de estas entrevistas tenían que ver con el tipo de relaciones que se establecen en la sociedad de hoy en día y además también en concreto como veremos en los apartados siguientes, la concepción que los más jóvenes tenían con respecto a las relaciones afectivas.

Relaciones de poder:

Ambas expertas coincidieron en el pensamiento de que las relaciones de poder siguen existiendo en la sociedad de nuestros días y que surgen principalmente de un tipo de relaciones que son por sí mismas ya desiguales.

La experta 3(Idoya) lo argumenta de esta manera: “Las relaciones de poder como su nombre indica son relaciones no igualitarias en las que existe una subordinación y esa subordinación creo que viene dada por el sistema sexo-género. Creo que este sistema establece unas diferencias entre mujeres y hombres pero asignándonos a unas y a otras unos roles y unas tareas muy diferenciadas que creo que además contrariamente a lo que parece o podamos pensar no se están acercando parece que siguen bastante estancas y bastante separadas. Además el sistema sexo-género establece una gradación, es decir, no establece unas tareas en las que unos y otros estuviéramos igualmente valoradas o igualmente reconocidas sino que establece una gradación. Las tareas, los roles y las características que se nos atribuyen a las mujeres y las expectativas que se nos pone a las mujeres se considera por la sociedad inferiores, de menor valor, menos visibilizadas, menos reconocidas y por eso entonces, si existen relaciones de poder en todos los ámbitos y el problema es que no se ve que mejore o que estén disminuyendo”.

En cambio, la experta 4(Ruth) lo explica con estas palabras: “Son relaciones que se establecen en una estructura desigual y social que permite que esas relaciones de poder se den en muchas de las ocasiones y que se fomenten sobre todo en las parejas heterosexuales y dentro de un contexto occidental de amor romántico y bueno un poco teñido de esa pátina que no hacen sino responder a una estructura también existente de

poder En relación con los hombres y a las mujeres relacionado con el sistema sexo-género y la idea del patriarcado”.

Relaciones de poder en los lazos afectivos:

El siguiente tema en relación con el anterior fue la posibilidad además de que se dieran dentro de un contexto afectivo.

Esto opina la experta 3 (Idoya): “El sistema sexo-género está tan impregnado en la sociedad que se lo empezamos a manifestar a las criaturas ya desde nacer. Existen estudios que dicen que ya por las características y los atributos con los que se le habla al bebé a una persona que está embarazada ya son diferentes si es niña o niño. Hay un estudio hecho en Reino Unido donde demuestra que si te diriges a un bebé y si es niño o niña cambias la voz, cambias los atributos que les dices, cambias los adjetivos entonces, desde antes de nacer ya estamos haciendo esa distinción y claro, eso afecta a las relaciones. Me gusta mucho Miguel Llorente que es un psicólogo forense que ha trabajado mucho con el tema de violencia y fue delegado de violencia con el Gobierno en la época anterior, la de Zapatero, y él tiene un libro; *El Rompecabezas* que trata un poco de hablar de los agresores y del perfil de éstos y dice que no existe un perfil tipo porque existen múltiples pero también dice que a las mujeres nos educan para ser princesas y a ellos para ser príncipes entendiendo lo que esto significa. Si a nosotras nos educan para que nuestra mayor ambición en la vida sea estar guapas o agradar y conseguir un príncipe, buscar una relación consolidada, una relación estable que se me valore porque consiga mantener una relación estable. Sin embargo, a ellos se les está educando para que sean los fuertes, los competitivos, los poderosos, los que nos salven a nosotras con lo cual, ya no estamos hablando de un plano de igualdad si ellos me van a salvar y yo tengo que hacer lo posible para agradar y conquistar a alguien. Se mantendrán de manera igualitaria si yo consigo ver todo este juego y me salga, si yo me salgo de este rol y mi pareja se sale de este rol entonces podremos tratar de establecer una relación igualitaria”.

La experta 4(Ruth) lo manifiesta de esta forma: “Las relaciones de poder están existentes en todas las interacciones que tenemos las personas humanas y también en las parejas adolescentes o de gente joven. De hecho en las últimas investigaciones que se han realizado apuntan a que ha habido un aumento bastante considerable de la violencia

ejercida por parte de los adolescentes sobre las adolescentes con las que mantienen relaciones de pareja o de noviazgo o afectivo-sexuales”.

Relaciones afectivas en los adolescentes:

El siguiente apartado explica la visión que ambas especialistas mantienen con respecto a cómo se desenvuelven las relaciones afectivas en este caso de los adolescentes y sus discursos ponen de manifiesto que las experimentan de una manera intensa o pasional pero a la vez influenciados por la sociedad a través de los contenidos televisivos tanto en series como en películas.

La experta 3(Idoya) lo indica así: “La viven con mucha pasión y con mucho entusiasmo. Además creo que están muy influenciados e influenciadas por las películas sobre todo del cine y de la televisión. Lo más es la película de *Crepúsculo o A tres metros sobre el cielo* donde al final, ellos son los chicos malos y ellas son las chicas buenas que consiguen amansar al chico malo pero ellas acaban perdiendo siempre. En el caso de *Crepúsculo* ella muera para mantener una relación y nos lo venden como que todo es fabuloso. Yo creo que somos como Marcela Lagarde dice que las mujeres tenemos un poco el sincretismo, es decir, somos modernas para muchos aspectos y hemos madurado pero en otros seguimos como ancladas al suelo, al suelo pegajoso todavía con muchas tradiciones que seguimos arrastrando en la cultura. Tampoco podemos homogeneizar, lo que el feminismo siempre ha planteado es que ni las mujeres somos todas iguales ni los hombres somos todos iguales pero sí que existe un sistema que nos intenta homogeneizar por eso, es tan importante el salirnos de ahí. La presión de la sociedad a los chicos también les está marcando porque el diferente y el chico que se sale de lo que es la masculinidad se penaliza (...) los medios de comunicación no nos ayudan, ni el cine, ni las canciones porque éstas nos dicen otra cosa. Las canciones de reggaetón las letras son terribles yo creo que algunas hasta delictivas de lo que dicen pero da igual, mira *Amaral* con “*Sin ti no soy nada*” y el amor hasta la muerte”.

La experta 4(Ruth) lo arguye con estas opiniones: “Se podría decir que con mucha intensidad (...) y desde luego muy cercana a los estereotipos de género y al mandato del amor romántico y de sus mitos de el amor todo lo puede, juntos para siempre, el mito de la media naranja y son mitos muy aferrados con necesidad de pruebas o de comprobación de que en realidad me quieres lo que les conlleva muchas veces a llevar

prácticas riesgosas. Yo te demuestro mi amor manteniendo relaciones sexuales sin preservativo porque eres la única chica con la que estoy (...) también es un modelo amoroso de cuento de series de la televisión en el que las situaciones extremas son muy palpables”.

Ejercer control a través de las aplicaciones móviles:

A continuación se presentan las ideas que tienen con respecto a la práctica de ejercer control a través de los servicios que los Smartphones ofrecen.

La experta 3(Idoya) lo concibe de esta manera: “Existe sí, pero no creo que sean estas relaciones las que causan el control, es decir, si yo soy una persona celosa y una persona controladora voy a ejercer ese control tenga WhatsApp, tenga Facebook, tenga teléfono o no tenga nada porque el control, los celos y la posesión han existido siempre. Creo que son otras herramientas y entonces sí se ejerce control a través del WhatsApp por ejemplo con el doble *click* pero no todo el mundo lo ejerce, es decir, si mi pareja no es controladora y no es posesiva no ejerce el control. El WhatsApp no crea el control, es una herramienta”.

La experta 4(Ruth) indica lo siguiente: “Se ejerce de hecho, estuvimos en unas jornadas de sensibilización para ver cómo se puede prevenir todo el tema de la violencia de género y en el tema por ejemplo de Facebook, que se ponen cosas como eres una puta porque te he visto en las fotos es habitual . En casos de la casa de acogida tenemos casos por ejemplo de situaciones de violencia ejercida a través de las nuevas tecnologías de hecho los mensajes de WhatsApp se guardan con una captura de pantalla en los casos de testificación, de juicios o en la consecución de órdenes de alejamiento. También es verdad que cuando más adulta es una relación de pareja la utilización de las nuevas tecnologías es menor. Quizás el problema que más se suele ver es que es una violencia poco visible o perversa que tiene que ver con unas dinámicas distintas a las actuales o lo que se puede denominar como micro-violencia que tiene que ver con el control o con todo el tema de saber dónde estás (...) lo que cuentan las propias alumnas de clase situaciones que se viven pues eso, de control, como que te he visto que te has conectado y no me has contestado o con quién estás. Son situaciones en las que las jóvenes o las adolescentes no las viven como técnicas de control por ejemplo, en los talleres en los que trabajamos en relaciones saludables cuando cambias la figura En relación con, si

esto te lo hiciese tu madre en vez de que fuera tu novio y tu madre te mandara constantemente en qué bar estás por ejemplo, considerarías que está siendo abusiva contigo o controladora pero en el momento en que lo está haciendo el novio, la dinámica cambia totalmente. Es difícil hacer ver que cuando cambiamos el personaje, la percepción o la sensación respecto a eso es otra diferente y tiene que ver con esas ideas del amor romántico de que tiene que tener celos, tiene que tener control y ese control en realidad es preocupación por ti porque te tiene que proteger porque te quiere y todo eso”.

Fines perversos de la utilización de estas aplicaciones tanto WhatsApp como Facebook:

En relación con el tema del control del apartado anterior se mencionaron en las entrevistas otras formas de ejercerlo y algunas posibles causas y como en otra ocasión, el tema de las pruebas de amor se resaltó en ambas.

De esta manera la experta 3(Idoya) advierte: “Puede que no tengan WhatsApp o Facebook y el control lo pueden ejercer pero sí que se usa el WhatsApp de manera perversa o las redes sociales pero no te lo aporta la tecnología sino que es una herramienta más. No creo que el problema sea la geolocalización del WhatsApp sino el que estés pidiendo a tu pareja porque desconfías tanto de ella su localización y la otra persona caiga en ese juego y esté tan metida en esa relación que lo acepte y entienda eso como una prueba de amor. Seguimos entendiendo los celos y el amor como una prueba de amor de hecho hay estudios que dicen que el 25% de la gente universitaria entendía que los celos era una manera de amor y entiendes que se puede castigar a una pareja si no te corresponde en las peticiones que tu le haces y estamos hablando de un número elevadísimo.

Para la experta 4(Ruth) la explicación es la siguiente:” Tenemos un contexto en el que las desigualdades de género existen y permiten que se den situaciones de violencia me da igual que sea micro, macro o de una intensidad variable y si lo conceptualizamos además con los mitos del amor romántico, ¿cómo no se van a dar? Además el tema de la inmediatez que creo que es un tema que se debe de reflexionar sobre lo que pasa, es decir, cuando te mandan de repente un WhatsApp diciendo que no salgas y respondes de manera inmediata que no sales entonces, no vuelas a reflexionar sobre eso porque querías quedar con tus amigas pero se te acaba pasando”.

Existencia de violencia emocional:

Debido a que la recepción de contenidos ofensivos es a través de comentarios en su mayoría y fotos se les preguntó acerca de este tipo de violencia emocional. En ambas ocasiones calificaron la presencia de esta violencia debido a que estas aplicaciones se convierten en herramientas virtuales para llevarla a cabo.

Experta 3(Idoya): “Es violencia psicológica con otras herramientas quiero decir que esa violencia psicológica la está ejerciendo por el WhatsApp pero luego la va a ejercer de más maneras (...) la va a ejercer también directamente porque es una cadena”.

La experta 4(Ruth) opina que: “Se puede dar igual que se da con la persona delante sólo que es una herramienta distinta y virtual. Igual habría que tener pautas de comportamiento o pautas de reflexión y sería interesante trabajar con las mujeres para tener posibles indicadores de posibles casos de violencia emocional. La violencia emocional es un proceso porque nadie empieza teniendo una reacción violenta física (...) sino que se dan paulatinamente y por supuesto, a través de los móviles y del Facebook o Twitter y no sólo de control sino también En relación con dinámicas de imagen. El hecho de que alguien cuelgue en tu muro eres una puta (...) eso crea una sanación de malestar porque en realidad están insultándome con el peor insulto social para una mujer”.

Detectar esta violencia emocional:

Tras indagar acerca de la violencia emocional con las expertas se les planteó el hecho de que la revelación social de ésta fuera menor y ambas entrevistadas coincidieron en un punto; no se miden las consecuencias porque la violencia está naturalizada.

La experta 3(Idoya) lo manifiesta de esta forma:” Si lo pensamos desde las familias por parte de una madre o un padre es difícil de detectar en las hijas y en los hijos sobre todo si no estamos tan concienciadas de que esto está tan presente. Seguimos creyendo que estas cosas no ocurren, que esto se da en unos estatus con poca cultura o que se da en gente de otras nacionalidades o culturas (...) entonces no se nos ocurre que le pueda pasar a una universitaria o a alguien que su familia tenga una posición acomodada media(...) pensamos que es algo lejano. No nos dotamos de las suficientes herramientas

porque no estamos alertas, como no las vemos cercanas no nos preocupamos en formarnos. El tema de la violencia de género bueno, pues se han reducido en estos últimos años mucho los recursos sobre todo en sensibilización y prevención y se ve que aumenta la violencia está claro. Luego es verdad que en el WhatsApp y en el Facebook está la inmediatez entonces si yo antes le hacía una foto a mi pareja o mi pareja me la hacía a mí desnuda o en ropa interior si la quería difundir a alguien tenía al llegar a su casa, conectar el ordenador, conectar el cable, luego subirlo a las redes y luego difundirlo. Ahora como es todo tan inmediato, en un cabreo hago *click* y ya lo he subido y claro te están viendo millones de personas y evitas ese tiempo que te podía dar alguien para pensar un poco y decir, ¿qué estoy haciendo? Además se ha puesto de moda todo el tema de subir todo y colgarlo todo sin darnos cuenta de las consecuencias. Las chicas y las adolescentes siguen sin detectar las situaciones de violencia. Pero esto no lo entendemos como violencia de género pero que mi pareja tenga celos lo entiendo como una prueba de amor (...) si tiene uno o dos episodios de amor me pongo a pensar que lo tengo en el bote o que está enamorado de mí. La gente recibe cincuenta WhatsApps de su pareja diciendo te quiero, no puedo vivir sin ti, dónde estás o con quién estás y la gente lo vive como una prueba de amor y esto es violencia pero no lo estamos detectando. La violencia nunca llega a un punto y disminuye, siempre sube a más. Entonces claro, ni las familias lo están viendo en esos primeros momentos, no están alertas y no han educado en esa prevención y no lo estamos viendo cuando está ocurriendo pues el adolescente o la joven tampoco lo está viendo. Estamos trabajando en que es intolerable que mueran tantas mujeres al año como está ocurriendo y la sociedad parece que si ha cogido un poco esto, el decir esto ya no puede ser pero claro, no nos estamos dando cuenta la cantidad de manifestaciones que está habiendo en muchas gente y que se están iniciando ya en un episodio de violencia”.

La experta 4(Ruth) lo expresó de la siguiente manera: “Creo que sería interesante trabajar con las mujeres para poder tener posibles indicadores que es un poco lo que tratamos de hacer, tener indicadores para posibles casos de violencia emocional o violencia psicológica. La violencia de género es un proceso, nadie empieza teniendo una reacción violenta física. Si conjugamos eso con la concepción de los mitos del amor romántico (...) es un caldo de cultivo bastante importante como para que no puedan darse. La primera situación que hay que ver es que tener ciertos indicadores (...)

cuando tu pareja está todo el día comprobando a qué hora te conectas o si ha hecho doble *chek* o no ha hecho, si cuando sales con tus amigas tienes quine llamadas a lo largo de la noche o de la tarde o cuando te dice que te ha visto con esa mini falda y no me gusta que te la pongas, es decir, las alarmas nos tienes que saltar necesariamente. Hay que trabajar con las chicas pero también con los varones en el sentido de que ellos sepan porque en muchas ocasiones ellos cumplen un mandato social de control respecto a la sexualidad y la afectividad de las mujeres que tiene que ver con las desigualdades sociales existentes, con el mito del amor romántico de que ellos tienen que ser los protectores y en ese sentido se compartan como protectores de las parejas que tienen y de la protección al control hay una línea divisora entre esos dos términos que a veces es difícil de gestionar”.

Uso del lenguaje:

A continuación se expone lo que ambas especialistas creen acerca del tipo de lenguaje que usamos de manera normalizada pero que sin embargo, está cargado de connotaciones que nosotros usamos las cuales no favorecen la imagen de la mujer.

La experta 3(Idoya) lo relata de la siguiente manera:” El lenguaje y las imágenes para mí es muy perverso o sea, yo soy una defensora del lenguaje inclusivo porque sí que es verdad que el lenguaje no es sexista, lo es el uso. Le damos un uso sexista pero porque estamos trasladando nuestro pensamiento, seguimos viviendo en una sociedad machista y la estamos trasladando al lenguaje. Tenemos una tolerancia hacia la violencia y hacia las imágenes violentas terrible y hablo desde los extremos hasta el lenguaje que nos está invisibilizando a las mujeres, es decir, si a ti ahora te preguntas cinco mujeres científicas, cinco mujeres deportistas, cinco mujeres historiadores o cinco mujeres importantes en la historia, no sabríamos decir. Entonces, parece que las mujeres nunca hemos estado ahí, no tenemos modelos (...) no tenemos referentes pero los ha habido desde hace tres mil años. En relación con el WhatsApp tendemos más a no ver qué es violencia y pensamos que es una bronca con tu pareja y punto pero no te estás dando cuenta de que no es una bronca normal y además seguimos creyendo que esto es personal, que es un tema mío y no entendemos como un problema global”.

La experta 4(Ruth) lo comenta de este modo: “Son dinámicas que se dan paulatinamente y por supuesto a través de los móviles y del Facebeook no sólo En

relación conl control sino en relación también a dinámicas de imagen como el hecho de que escriban en tu muro que eres una puta(...) eso genera cierta sensación de malestar”.

Abuso de estas aplicaciones:

Este punto hace referencia al hecho de que se esté creando una adicción entre la gente más joven en cuanto al uso de estas herramientas y ambas expertas señalaron la idea como anteriormente ya había surgido de que la violencia se realiza tanto de manera privada como virtual.

La experta 3(Idoya) lo relata así:” Simplemente pienso un poco lo que te comentaba antes, el WhatsApp no hace que una persona sea violenta porque es a persona ya es violenta de antemano simplemente es una herramienta más para ejercer el control pero si no lo tuviera, lo ejercería de otra manera (...) en su casa o en su relación, es decir, la está ejerciendo también en más ámbitos”.

La experta 4(Ruth) lo argumenta de esta forma:” En general habría que ver que la utilización de los teléfonos móviles por ejemplo en clase se ve claramente que la gente no puede estar una hora y media sin conectarse al móvil y es una cosa muy curiosa porque es una manera de estar siempre conectado al mismo tiempo, que es un requisito estar conectado porque sino parece como que socialmente estás al margen. Y en este sentido hay abuso en el uso en general y por supuesto que hay abuso En relación con esto, si tus pautas de conducta son abusivas te va a dar igual hacerlo a través de las nuevas tecnologías o de ir a buscarla físicamente. Lo que pasa es que tienen otras dinámicas diferentes como por ejemplo, el tema de la inmediatez que pasa como en las máquinas tragaperras, que el beneficio y el castigo es inmediato por ejemplo si tu pareja te dice que no quiero que salgas con tus amigas porque no les caigo bien y puede haber consecuencias entonces ella te contesta que no sale. Entonces, esto es un premio y un castigo inmediato y en psicología está comprobado que es un refuerzo positivo o negativo directo solo que de mayor intensidad”.

Sutileza en cuanto a la violencia emocional:

Este tema surgió debido a que la violencia emocional como ellas mismas indicaban es difícil de detectar y por tanto suponía una serie de implicaciones que la experta 3

(Idoya) lo cuenta de esta manera:” La violencia psicológica es difícil de detectar en todos los lugares pero es verdad que el daño pueda multiplicarse ahora porque si mi ex pareja sube una foto mía al Facebook voy a estar expuesta a millones de personas e igual hay otro riesgo ahora pero esto va a ser una mínima parte más de toda la violencia psicológica que le estén ejerciendo a ella. Tiene una herramienta más, más fuerte porque estás más expuesta, te ha ridiculizado más pero me parece igual de fuerte que si cuando estando en público con todas tus amigas y amigos de repente te dice cállate o no puedes opinar porque no tienes ni idea”.

La experta 4(Ruth) piensa que: “Igual también es verdad que hay un porcentaje personas que no se atreven a hacerlo de otra manera y lo haba a través de las redes sociales lo mismo que la gente se genera personajes virtuales o igual que las personas salen del armario en la red. Es decir, habrá un personaje de personas que no se atreven a ser acosadores o que no lleven ese acosa a límites insospechados a nivel de cara a carao físico pero es verdad que a través de la red pueda dar lugar a que suceda de manera más sencilla. En realidad es algo que llevas dentro (...) y no necesariamente lo tienes que hacer con alguien con la que lleves una relación de pareja sino que puede ser una compañera de la escuela, el tema del bullying por ejemplo”

La educación como medida preventiva:

En este caso las dos ideas principales que ambas expertas compartieron fue el hecho de que sería necesario que hubiera más implicación de otros organismos con respecto al problema para la posterior colaboración conjunta y que una medida de auto-defensa enseñada a las mujeres provocaría la seguridad en ellas mismas.

La experta 3(Idoya) señala que:” Algo se está haciendo pero se está haciendo poco. Les están metiendo ya las nuevas tecnologías desde el colegio entonces, lo mismo que les están enseñando esas nuevas tecnologías a la vez les tienen que enseñar precauciones para utilizarlas a ellos y a ellas porque ellos también pueden estar en ese juego de violencia que se cometa hacia ellos. No se trata de meter miedo porque además creo que la cultura del miedo no conduce a nada y al revés, a las mujeres aún nos hace más vulnerables y más perdemos la autoestima entonces hay que fomentar la autodefensa, la seguridad y la confianza aparte de que tengas unas herramientas para tomar precauciones. Hay que enseñarles un buen uso y también un buen uso en el sentido de

que no puedo estar con el WhatsApp a todas horas si yo estoy hablando o comiendo contigo por ejemplo porque es una falta de respeto y una falta de educación. Aquí hemos organizado en la Universidad un par de talleres de autodefensa para que si alguien me ataca yo tenga unas mínimas herramientas para poder defenderme. Y luego también los centros escolares tienen que trabajar para prevenir eso. En el currículum de primaria habla de que tienen que trabajar la resolución de conflictos y la prevención del acoso entre iguales y tienen que trabajar estos temas. Si a mi hijo le enseñan cómo manejar Google también le tendrán que enseñar en qué páginas no puede entrar o qué precaución tiene que tener además de qué información puede compartir y cuál no. También la educación afectivo-sexual pero no la podemos dar a los catorce años porque a esa edad está totalmente construida, es decir, hay que entrar desde abajo. Y que sea afectivo-sexual o sea, no quedarte sólo en lo coital o genital (...) porque las crías tienen que aprender a conocer su cuerpo y a valorarlo. Entonces la educación afectivo-sexual y la resolución de conflictos deberían de estar y olvidarnos de tanta matemática (...) pero hay que dar herramientas porque los colegios o los profesores tampoco tienen herramientas. No sabemos cómo gestionarlo porque las familias no sabemos y porque la sociedad no nos ayuda a resolver conflictos y no sabemos cómo gestionar nuestras emociones entonces, lo resolvemos todo con broncas, con insultos o con desprecios. Por eso es lo que comentaba antes, que una educación afectivo-sexual sin enfoque de género yo creo que no va a ningún sitio, tienen que ir de la mano y la educación en igualdad también tiene que completar la educación afectivo-sexual porque si no educas en emociones, si no educas en sentimientos. Además es muy gracioso porque ves a las crías que siguen con los diarios suyos y escribiendo ahí y tapándolo y luego suben todo al Facebook y es más íntimo que tu diario y también habría que enseñar que las fotos no se pueden difundir porque tiene una autoría. Lo malo es que como la mayoría de violencia si en la violencia de género se denuncia un 20% creo que es del total que hay, si hablamos de psicológica supongo que los datos serán mucho menores. Entonces el tema es ése, que no se denuncia y que me lo como yo como un marrón mío que me ha tocado y las instituciones tienen mucho que ver en volver a sensibilizar y en volver a saltar la voz de alarma y que entendamos todos que es un problema porque por ejemplo si yo recibo en mi móvil una foto que no es mía para empezar yo no puedo difundirla y segundo yo también tengo una responsabilidad, tendré que denunciar yo que esto es algo ilícito”.

La experta 4(Ruth) señala lo siguiente:” Creo que se juntan dos cosas, en el caso concreto de padres y madres que no utilizan las nuevas tecnologías porque no sólo estamos hablando de la brecha digital que encima en el caso de las mujeres, muchas veces empiezan a aprender instrumentos de nuevas tecnologías para ver cómo trabaja el teme con sus hijos y sus hijas. Además pese que algunos padres tienen dificultades es cierto que, dentro de las escuelas y los colegios sí que se está alertando en muchas ocasiones generando falsas alarmas o una información desenfocada de lo que existe. En general no detectamos cuando sufrimos violencia las mujeres porque lo tenemos muy naturalizado y eso se comprueba en los cursos de autodefensa feminista que pasas un cuestionario a la gente (...) y el cien por cien de las mujeres han sufrido algún tipo de violencia a lo largo de su vida y es un porcentaje muy alto lo que pasa es que lo naturalizamos. Entonces claro, es muy difícil sensibilizar o hacer prevención cuando es algo que lo tienes interiorizado o que forma parte de la normalidad. Además nos cuesta mucho decir por ejemplo, que un chico que te ha tocado por ejemplo el culo en un bar es un agresor y lo que decimos es que es un baboso y eso es un eufemismo para hablar de ese tema porque en realidad es un agresor que te violenta físicamente (...) porque te está haciendo algo en lo que no quieres participar y eso es violento y nos cuesta hasta ponerle nombre. Hay diferentes corrientes educativas que plantean que la educación emocional es total y absolutamente esencial. Hemos conformado ahora un comité de educación en Navarra que trabajamos con al filosofía de Claudio Naranjo y que es un poco lo que trabaja la sociología de las emociones. Claudio Naranjo trabaja con tres pilares básicos que tienen que ver con la identidad y el crecimiento humano y son los conocimientos que tiene que ver con lo que estamos haciendo en las escuelas, otro es todo el tema de la corporalidad y otro, el tema de las emociones. Es importante hacerlo porque los seres humanos somos seres emocionales y muchas de las decisiones que tomamos en nuestra vida tienen un trasfondo emocional y por eso, es esencial trabajar la gestión de las emociones. Si tienes una relación de pareja y ésta te está controlando a través del móvil por ejemplo, y a ti eso no te está generando una buena sensación y no sabes ponerle nombre a eso. También sería bueno trabajar en el tema de los impulsos, es decir, qué consecuencias traen en mí y en otras personas para generar dinámicas de trabajar la empatía (...) esto no quiere decir que no tengas a alguien en tu aula que sea abusivo En relación con la utilización de las nuevas tecnologías pero desde luego lo va a

hacer más consciente y visible y eso ya de partida, es una manera de hacer intervención o por lo menos de reducir daños”.

Agentes implicados en la responsabilidad de educar:

En relación con la pregunta anterior se debatió acerca de qué agentes deberían de tener la responsabilidad de educar a los adolescentes o incluso a los niños con respecto al uso de estos servicios móviles. En una y otra ocasión se decantaron por dos cuestiones fundamentales que son por un lado, el hecho de que los padres tienen un papel principal en la educación y por otro que debería de haber más coordinación entre los distintos agentes.

La experta 3(Idoya) lo reflexiona: “No sabría dónde poner la balanza porque yo tengo responsabilidad con mi hijo porque mientras mi hijo sea menor y mi hija también los tengo que educar porque tengo una responsabilidad con ellos y tengo un deber y les tendré que prevenir. Pero creo que parte todo de más arriba. Por ejemplo si la educación en igualdad la estuviera enseñando a mis hijos estaría todo resuelto ya porque si mi hijo no se va a comportar nunca de una manera violenta hacía una pareja ya no tengo que enseñar una precaución del sexting o del cyberbulling. Le tendré que enseñar porque no puedo controlar lo que otras personas van a hacer hacia él o ella. Si les doy una educación en igualdad mi hija va a tener también unas herramientas para poder defenderse y sentirse segura (...) que ella también tenga argumentos y que tengan técnicas de autodefensa. También tiene mucho que ver con la naturalización de la violencia y de los roles (...) entonces te encuentras en el colegio que cuando un crío de cuatro años le pega a mi hijo una patada dice su madre que claro, que los chicos qué van a hacer y no perdona, no se pegan patadas porque claro, si el crío con cuatro años pega una `patada y le oye a la familia decir es que es un chico pues qué vamos a hacer. Los conflictos habrá que resolverlos hablando, negociando, consensuando pero estamos naturalizando tanto la violencia a los pequeños que claro, luego cuándo lo paras”.

La experta 4(Ruth) lo analiza de la siguiente manera:”En relación con la prevención cuantos más agentes sociabilizadores estén implicados pues muchísimo mejor pero evidentemente los trabajos habría que hacerlos siempre en coordinación porque claro, desde el colegio algo te pueden explicar sobre los teléfonos. Sin embargo, cuando llego a casa nadie me sigue el historial cuando me meto, nadie se sienta conmigo cuando me

meto y estoy frente al ordenador o qué páginas visito. Entonces, no me sirve de mucho que me digan en el colegio que eso no está bien si en casa luego no tengo un seguimiento. Además, las medidas de prevención son más rentables y si hiciéramos un programa desde las escuelas, desde la Universidad, desde las propias familias, desde las escuelas de padres y madres y además en los grupos comunitarios de acción político-social y trabajáramos todos en la misma línea pues mejor. Tendrían que ser unos resultados que asumieran la situación de una manera más compleja porque al final sólo hacemos trabajos cuando ha pasado un problema cuando ha saltado un asunto entonces, sólo hacemos intervención terciaria, es decir, no vamos a la raíz del asunto sino que vamos a las consecuencias. Con los teléfonos móviles o Internet mismos pasa lo mismo, si se hicieran actividades coordinadas sería lo óptimo. Es un tema complejo porque tiene que con la estructura social, con el sistema existente, con la conceptualización del amor, con las nuevas tecnologías que es una herramienta que es transversal a todo ello”.

6.3 EXPOSICIÓN DE PRINCIPALES TEMÁTICAS DE EXPERTAS EN PSICOLOGÍA:

La tercera pareja de entrevistadas la forman dos psicólogas. La experta 3 está especializada en la educación emocional y la especialista 4 aborda la inteligencia emocional. En esta ocasión los temas de abordaje de las entrevistas realizadas fueron en ambos casos idénticos debido a que me interesaba conocer dos opiniones en base a los mismos temas. A continuación se expone la Tabla 3:

TEMÁTICA TABLA 3	EXPERTA 3	EXPERTA 4
EL CONCEPTO DE LAS EMOCIONES	<ul style="list-style-type: none"> - Herramientas de supervivencia 	<ul style="list-style-type: none"> - Respuesta a una reacción, respuesta orgánica.
CAMBIAR PERCEPCIONES	<ul style="list-style-type: none"> - Se puede cambiar. - Nos afectan los pensamientos, la interpretación que tenemos de ellos 	<ul style="list-style-type: none"> - Se pueden cambiar - Depende exclusivamente de la interpretación.
INFLUENCIA EMOCIONAL COMO CANAL	<ul style="list-style-type: none"> - Es un canal de comunicación. - Comunicación no verbal - Las emociones se contagian 	<ul style="list-style-type: none"> - Se transmiten y se contagian - Todos somos capaces de contagiarlas

<p>HÁBITOS EMOCIONALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Una emoción se compone de un componente conductual y fisiológico - Hay que dar salida y acción a las emociones 	<ul style="list-style-type: none"> - Las reacciones físicas nos dan una pista de la emoción que sentimos. - Filtramos a través de nuestros filtros personales
<p>CONCIENCIA EMOCIONAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Saber acerca de las emociones, qué sentimos 	<ul style="list-style-type: none"> - - - - Saber qué nos está pasando - Saber consciente de qué sentimos y qué pensamiento lo ha generado - El autoconocimiento

<p>GENERACIÓN QUE VIVIMOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Competitividad agresiva y dañina - Se nos compara con los demás, lucha de poderes. <ul style="list-style-type: none"> - Perfil perfeccionista/ fracasado 	<ul style="list-style-type: none"> - Permisivos debido a la generación autoritaria - No toleran las frustraciones y las negaciones
<p>EMOCIONALIDAD EDUCADA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Es una sociedad reprimida - “No llores” - La creatividad o ser intuitivo no está igual visto que un cociente intelectual alto 	<ul style="list-style-type: none"> - No dominamos el tema de las emociones. - No tenemos un lenguaje fluido acerca de ellas - A veces nos dan miedo - “Los niños no lloran” - Existen resquicios sexistas - Lenguaje no verbal

<p>ACTUACIONES INSTINTIVAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reacciones antes que pensamientos - Correr por ejemplo es la reacción que puede llevar asociado el miedo 	<ul style="list-style-type: none"> - No están razonadas - Campana de Gauss - Autoconocimiento
<p>ENTORNO VIOLENTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Un clima violento puede ocasionar estas respuestas y transmitir modelos mentales - Espiral de la violencia 	<ul style="list-style-type: none"> - Depende de las interpretaciones
<p>VIOLENCIA EMOCIONAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La conducta que la emoción lleva asociada - Se transmite 	<ul style="list-style-type: none"> - Chantajes emocionales - Contagio emocional

<p>VIOLENCIA EMOCIONAL COMO CANAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Transmisión 	<ul style="list-style-type: none"> - Los emoticonos no dicen la verdad sobre nosotros, cómo detectamos la verdad - Lenguaje no verbal - La interpretación puede ser dudosa
<p>MÉTODOS EDUCATIVOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Una emoción intensa se graba en nuestra memoria - No gestionar una emoción gasta recursos - Aprendizaje de estas gestiones - Instaurar una asignatura 	<ul style="list-style-type: none"> - La familia es importante - Modelo educativo de otra manera - Algo intermedio; las emociones y lo académico. - El papel del profesor - Una persona feliz es la que domina sus emociones no un expediente.

NÚCLEO FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> - El sistema educativo se basa en la sociedad productiva - La familia es imprescindible. - El niño aprende roles distintos. 	<ul style="list-style-type: none"> - La familia es el pilar emocional - Contacto emocional con los padres desde bebés - Educación en valores - Figuras de referencia <ul style="list-style-type: none"> - Se coarta la creatividad

	<ul style="list-style-type: none"> - Los roles distintos ayudan a gestionar los errores - Educación íntegra tanto académica como emocional - Aprender habilidades y ser emocionalmente inteligente 	
--	---	--

Fuente: elaboración propia

Nota: Los apartados en color azul son los principales puntos en los que los entrevistados coinciden

Siguiendo el formato de las exposiciones anteriores a continuación, se presentan los principales temas que se han abordado con las dos psicólogas y que nos han acercado de manera muy concisa al concepto de las emociones para poder entenderlas de mejor manera.

Concepto de las emociones:

La experta 5 (Ana) lo indica de esta manera: “Las emociones son herramientas de supervivencia, hoy estamos aquí porque nuestros antepasados tuvieron la emoción, de hecho es el cerebro que compartimos con ellos y con los animales. Son herramientas de supervivencia que te están indicando que es lo que tienes que hacer para sentirte bien. Si una emoción te está diciendo que tú no te sientes bien, te está indicando que ese camino no”

La experta 6 (Mayte) lo argumenta diciendo: “Una emoción sería una respuesta a una reacción a un pensamiento, idea, recuerdo que desemboca en una conmoción. Precede

un pensamiento, seguido de la emoción y finalmente la respuesta que es la que nos dice la emoción que tenemos”

Las percepciones como elemento de cambio:

En ambos casos las expertas coincidieron en la idea de que las percepciones se pueden cambiar dependiendo sobre todo de las interpretaciones que nosotros hagamos de ellas. La experta 5 (Ana) lo explica: “La manera en la que nos afectan los hechos no son los hechos los que nos afectan, los que nos afectan son nuestros pensamientos. Las situaciones son para todo el mundo igual, es la interpretación de esa situación, el pensamiento que tú le dedicas a esa situación, la que va a desencadenar tu emoción por lo tanto te va a hacer sentir bien o mal. Imaginemos que queremos ir a la playa mañana y llueve. Yo voy a interpretar ese hecho como que fastidio, para un día que se puede ir... me quedo encerrada en mi casa sin salir. Si a ese mismo hecho lo interpreto como que aprovecho el día para limpiar los azulejos de casa y así el día que haga bueno podre ir a la playa y encima tener ya limpios los azulejos. La interpretación ha sido distinta y mi emoción también. No son las situaciones las que desencadenan como tú te encuentras, si no la percepción de esas situaciones.

La experta 6 (Mayte) lo revela: “Si, la manera en que nos afectan los hechos depende exclusivamente de como los interpretemos. De esta manera, los acontecimientos no tienen ninguna carga emocional, no son ni negativos ni positivos, no son buenos ni malos todo depende del pensamiento que nosotros tengamos de esos acontecimientos”

Influencia emocional como canal.

Ambas expertas coinciden en que todas las emociones se contagian.

Experta 5 (Ana) expone: “Las emociones son un canal de comunicación porque una emoción es difícil de verbalizar. Las emociones las transmitimos a través de la comunicación no verbal. En una entrevista o en una interacción social el veinte por ciento lo decimos con palabras, en cambio el ochenta por ciento con la comunicación no verbal por lo tanto ese ochenta por ciento lo estas transmitiendo con emociones y se contagia”

Experta 6 (Mayte) comenta: “Las emociones se transmiten, se contagian, es como un virus, cuando estas con una persona negativa, triste... es como si te chupara la energía, son como vampiros emocionales, es gente que te intoxica. Te quedas con sensación de vacío, de cansancio, de mal estar. En cambio, cuando estás con una persona alegre, dicharachera o te cuenta cosas positivas te vas como recargada. Las emociones se contagian queramos o no. Y todos somos capaces de contagiar las emociones”

Hábitos emocionales:

Ambas expertas coinciden en que una emoción se forma de un componente conductual y fisiológico y que además, las reacciones físicas nos dan una pista de la emoción que sentimos.

Experta 5(Ana) lo cuenta de esta manera:” Los hábitos emocionales no es que provoquen es que, una emoción se compone de pensamientos, es decir, de un componente físico como el sudor o temblor de la voz y un componente conductual que se encuentra dentro de la emoción. De hecho, cuando no le damos salida a la emoción mediante una acción en nuestra cabeza, la preocupación es siempre negativa. No es que la emoción influya en la conducta si no que, la emoción es conducta. Cuando no sabemos canalizar esa fuerza que tiene la emoción entonces se desencadena en una agresión, en algo negativo”.

Experta 6 (Mayte): “Las reacciones físicas nos dan la pista de qué emociones estamos sintiendo. Si tú te estás riendo es porque la emoción que sientes es de alegría, si tu lloras o tienes un nudo en el estómago sabes que la emoción es de tristeza. Entonces, cuando una persona es negativa, tienden a pasarle cosas negativas no porque el universo se confabule sino porque filtramos y no vemos la realidad tal cual es. Filtramos a través de nosotros mismos, filtros neurológicos, filtros de educación, o de carácter. A través de todo lo que nos ha ido acompañando y de la vivencia eso hace que veamos la realidad de una manera o de otra. Nadie ve la realidad de manera objetiva, todos le ponemos filtros. Entonces, una persona negativa parece que le pasen más cosas negativas no porque le pasen si no que centra su atención en esas cosas porque olvida todo lo demás. En cambio, una persona positiva no es que le pasen más cosas positivas si no porque

valora más las cosas buenas. Es como la profecía autocumplida si yo espero ver algo, lo termino viendo”

Conciencia emocional:

Ambas expertas coinciden en que tenemos que saber lo que nos está pasando, ser conscientes de qué sentimos y qué pensamiento lo ha generado.

Experta 5 (Ana) nos cuenta que: “Es saber todo acerca de tus emociones, que estás sintiendo. Cuando tu le preguntas a una persona que no es emocionalmente inteligente ¿Qué tal te encuentras? Esa persona te responde bien o mal. Ella lo dice todo pero no dice nada. Una persona emocionalmente inteligente te contesta estoy contenta o estoy triste porque me he sentido humillada o no me valoran en mi casa. Nos da otro tipo de respuesta.”

Experta 6 (Mayte) dice: “La conciencia emocional es el darse cuenta, el saber lo que me está pasando. Hay muchísima gente que no sabe lo que siente, me siento mal o me siento bien, algo tan básico como eso. Con la cantidad de emociones que hay y solo manejamos muy pocas a nivel del lenguaje. Primero conocernos, saber qué te pasa, en el momento que sabemos que nos pasa y cuál es el pensamiento que nos lo ha generado es mucho más fácil trabajar esa emoción y controlarla. El autoconocimiento es la base de la inteligencia emocional. Es la única manera de empezar a trabajar con ella. Una vez que lo conocemos entonces, auto-controlamos, manejamos emociones, empatía, relaciones sociales o comunicación.”

Generación que vivimos:

Una de las hipótesis que se planteó fue que debido a la generación en la que estamos inmersos ahora, la educación en emociones estaría cambiando y las expertas argumentaron dos opiniones distintas.

Experta 5 (Ana) arguye: “No creo que sea una sociedad educada en la desaprobación sino en la competitividad. Una competitividad muy agresiva en la que al adolescente no se le compara consigo mismo, se le compara con los demás. Por lo tanto, es esa lucha de poderes, de ver quién es el mejor. Si estás metido en esa rueda mal porque te vuelves un perfeccionista (...) o si no entras en esa dinámica entonces eres un fracasado que no haces nada. Es una competitividad además muy dañina porque tu éxito significa mi

fracaso .Eso se puede transformar en una competitividad colaborativa que es la que habría que implantar, es decir, los dos tenemos nuestras metas y utilizamos caminos conjuntos para poder llegar a esas metas, tu a las tuyas y yo a las mías. De esta manera estamos compitiendo pero a la vez colaborando.”

Experta 6(Mayte) expone: “Creo que a pesar de que las cosas están cambiando, hemos tenido una generación anterior demasiado permisiva. Damos demasiada importancia a lo bueno de las personas. Hemos tenido unos padres demasiado restrictivos, con muchas normas por lo que hemos crecido con la idea de que hay que ser más permisivo, hay que darle todo lo bueno a los hijos y, de alguna manera parece que no toleramos la frustración por ejemplo, los *ninis* que todo lo que quiero, lo tengo y lo tengo ya. No saben aplazar las gratificaciones. Esto sí que está empezando a mejorar pero parece que estamos un poco al contrario. En la generación anterior tenían ese componente de a todo no, no lo haces bien, no eres demasiado bueno y de alguna manera hizo más personas pesimistas. Nunca alcanzaban la perfección, siempre había un pero”.

Emocionalidad socialmente educada:

Durante las entrevistas surgió el tema de que pudiera existir un tipo de emocionalidad educada debido a algunos contextos sociales o resquicio de parámetros sexistas y ambas psicólogas coincidieron en la idea de que algo de esto sigue existiendo con frases como que los niños no lloran. La experta 5(Ana) lo cuenta así: “Lo que hay es una sociedad socialmente reprimida porque desde pequeños se han reprimido las emociones date cuenta por ejemplo con eso no llores. Es todo represión es más se veía como algo negativo si tenías un coeficiente intelectual alto y sabías matemáticas y lenguaje entonces eras socialmente bien visto y si eras un chico intuitivo, creativo y que hacías las cosas por los cauces no normales entonces, eres un niño movido”.

La experta 6(Mayte) opina que: “El tema de las emociones no lo dominamos, no teneos un lenguaje emocional fluido y a veces, las emociones nos dan un poco de miedo. Por mucho que intentemos ser modernos luego con el lenguaje no verbal se nos ve un poco el ramalazo como eso de los niños no lloran y decimos que educamos a los niños y niñas por igual. Además en las películas, en las series siempre ven al héroe (...) entonces es muy difícil educar de otra manera cuando la sociedad aún no está muy preparada para esto. A las mujeres es como que se nos permite mostrar más muestras

emociones sin embargo, un hombre que llore en público, que demuestre debilidad o miedos pensamos que no es un hombre de verdad. Se han hecho estudios con bebés poniéndoles sensores a las matronas en los brazos y no cogen igual a los niños que a las niñas ya sólo con eso, se ve que hay una diferenciación sexual. ”

Actuaciones instintivas:

Se suscitó también el tema de que existen cierto tipo de reacciones instintivas debido a la falta de racionalización y ambas expertas opinaron que son reacciones que tienen que ver más con situaciones de peligro reales y que no están pensadas. La experta 5(Ana) lo cuenta de esta manera: “Son reacciones antes que pensamientos por ejemplo el hecho de correr es la acción que lleva el miedo asociado. Lo que podemos educar es la duración de es conducta instintiva y la intensidad por ejemplo, en un enfado yo corto mis pensamientos en el momento en que sales por la puerta y hasta ahí ha durado mi enfado. Es decir, si conoces para qué sirve el enfado y cómo puedes paralizarlo en esos diez segundos que requiere el cerebro pensante para ponerse en marcha porque el cerebro emocional en milésimas de segundo está en marcha el otro requiere diez segundos y de ahí viene lo de contra hasta diez”.

La experta 6(Mayte) lo explica de esta forma: “Es la amígdala la que nos hace dar una respuesta rápida ante una situación de peligro la que hace que la sangre vaya rápidamente a mis piernas y que salga corriendo, es decir, que tenga una reacción rápida para salvar mi vida. Hoy en día hay situaciones poco reales de peligro entonces, tenemos reacciones instintivas de otra manera y sufrimos secuestros emocionales en los que la amígdala actúa sin dejar que se razone mucho por ejemplo, una reacción violenta. Con respecto a las nuevas tecnologías hay que decir que no son tan rápidas como el cara a cara porque cuando estamos mandando un WhatsApp o un mensaje, sólo el hecho de tener que escribirlo ya te deja el margen necesario para razonar. Lo bueno o lo malo que tienen las nuevas tecnologías es que la respuesta no es inmediata porque te da tiempo de razonar aunque sea un segundo. Todas las emociones hacen un proceso que es la campana de Gauss estás en el nivel cero de la emoción hasta que llegas arriba del todo y no hay nada que hacer por eso decía antes que el autoconocimiento es importante porque si ves que vas subiendo, que vas escalando y que va a llegar un momento en el que no va haber retorno tienes que parara antes de llegar al tope. Pero hay gente que

sabe que está llegando y no para o sea que, eso no es una reacción instintiva, eso es un dejarse llevar y un me apetece llegar hasta el final”

Entorno violento:

En relación con la pregunta anterior, se cuestionó acerca de experimentar un entorno violento el cual pueda potenciar ciertas reacciones de este tipo y ambas especialistas hablaron sobre la espiral de la violencia. La experta 5(Ana) revela que: “Estos entornos nos pueden llevar a respuestas violentas si no sabes manejar tus emociones de ahí viene lo de la espiral de la violencia y sobre todo un clima de violencia también estás transmitiendo unos modelos mentales. Si un niño ve que un padre cada vez que se enfada le pega una patada en la puerta y el niño piensa que así se soluciona las cosas, pues ese modelo mental que está transmitiendo el padre al hijo lo mismo pasa con el clima, el clima se contagia”.

La experta 6(Mayte) explica lo manifiesta: “Depende de cómo lo interpretes porque no depende de la situación en sí sino de la interpretación que yo le haga. Por ejemplo si a una persona le metes el dedo en el ojo o se lo mete su mejor amigo pues probablemente no le sentará igual (...) y puedes pensar según como lo interpretes que ¡se va a enterar!, ¿qué se ha creído?, yo también se lo voy a hacer y eso, generará una reacción violenta pero si piensas bueno, habrá tenido un mal día probablemente yo no tenga una reacción violenta”.

Violencia emocional:

Debido a que es el principal núcleo de la investigación también se les preguntó acerca de este tipo de violencia y ambas dejaron claro que este tipo de violencia se transmite o se contagia entre personas. La experta 5(Ana) lo narra de esta manera: “La violencia emocional es la conducta que esa emoción lleva por ejemplo, si yo me enfado contigo la conducta que lleva asociada es la agresión y por tanto, te levantaré la mano o te intentaré pegar o lo que sea. Se trasmite por ejemplo porque si tú me vas a agredir a mí yo no me voy a quedar quieta, mínimo me voy a defender”

La experta 6(Mayte) opina que: “Los maltratadores generalmente no empieza pegándole a una pareja suele empezar por las emociones al principio como te quiero mucho y te

quiero tanto que por favor no te pongas esa ropa y a veces hasta lo ves como qué *majico* cómo me cuida. A través del clima emocional se contagian estas emociones”.

La violencia emocional como canal de comunicación:

En relación con la pregunta anterior, se les preguntó a las psicólogas si este tipo de violencia puede desembocar en un nuevo canal de comunicación a través de comentarios. La experta 5(Ana) comenta que: “Las emociones son un canal de comunicación y las transmitimos a través de la comunicación no verbal y en una interacción social el veinte por ciento lo decimos con palabras y el ochenta por ciento con la comunicación no verbal. Si tengo un clima de enfado difícilmente puedo crear un clima favorable el clima será de cabreo y enfado y por tanto todo mi alrededor estará enfadado porque las emociones focalizan la atención entonces, si estás enfadado estás focalizando en todo el mundo aquello que está acorde con tu emoción”.

La experta6 (Mayte) expone que: “Le pregunté a mi hijo que cuando chateas con una persona cómo sabes si una persona está triste o está enfadado y me dice, con los emoticonos y eso no te da una pista muy clara porque yo puedo escribir lo que me dé la gana y poner los emoticonos que quiera pero eso no está diciendo la verdad sobre mí. Sin embargo, en el cara a cara es más fácil yo puedo decirte que estoy contenta pero mi cara no transmite eso si estoy triste entonces, el lenguaje no verbal no lo podemos ocultar y esta parte te la pierdes”

Métodos educativos:

A continuación también se les preguntó acerca del tema de la educación como posible medida para solventar conflictos y ambas expertas opinaron que se debería de tener presente tanto el sentido académico como el emocional. La experta 5(Ana) lo comenta de esta forma: “Hasta que no se instaure una asignatura que pudiera ser educación emocional difícilmente un niño va a aprender ya no sólo a nivel de desarrollo personal sino incluso, a la hora de memorizar unas matemáticas. Todo aquello que nos genera una emoción intensa se va a grabar con fuego en nuestra cabeza de hecho si pasas por una calle en la que te han agredido sólo el hecho de pensar en esa calle no se te va a olvidar esa calle porque ahí está tu supervivencia pero encima, cuando no sabes gestionar tus emociones requieren muchos recursos, los mismos que empleas para memorizar porque difícilmente vas a poder memorizar una historia si estás todo el rato,

qué horros, yo esto no lo entiendo o no lo sé. Hay que saber autoconocerse una vez que te conoces, reglas; una vez que te conoces, puedes comprender a los demás y si yo conozco mis emociones y sé lo mal que se pasa cuando se está triste, podré empatizar contigo y seré más benevolente contigo.

La experta 6(Mayte) entiende que: “Depende más del profesor que del centro y hay algunos que sí, que de manera transversal les están enseñando emociones y hay otros que se limitan a dar su clase y ya está. Es importante la educación emocional en el colegio pero sobre todo en la familia no podemos esperar a que lleguen al cole para que nos los eduquen. La escuela es un buen sitio de aprendizaje porque al final los niños están con los niños y surgen los conflictos, los roces y es donde mejor se pueden solucionar, no luego en casa. Si el modelo educativo fuera de otra manera se podría mejorar la educación emocional. Tendría que ser algo intermedio lo que ocurre en los colegios es que lo normal es las matemáticas y el lenguaje cuando hay niños que igual la música es su futuro y no le damos la misma importancia a la música al arte”.

Núcleo familiar:

Por último en relación con los métodos educativos en las instituciones escolares, se les preguntó acerca del papel y responsabilidad que tenían las familias. En ambas entrevistas no dudaron en señalar que la familia es el pilar básico. La experta 5 (Ana) lo explica con estas palabras: “El niño se educa en el colegio, en casa, en el gimnasio, el niño se educa en todos los sitios porque luego cuando sea adulto el niño tiene que desarrollar una serie de roles distintos y esos roles son los que le van a hacer llevar una vida adelante. Cuando tenemos un autoconcepto muy reducido a dos áreas es muy peligroso porque un error de una de las áreas arrastra a la otra es decir, por ejemplo cometo un error en casa pero ya está. En mi casa he cometido una equivocación pero vengo al trabajo y me meto en otro rol y no contagio y dejo recursos libres. Tiene que haber una educación íntegra y totalitaria del niño y no parcial como se está dando porque va al cole y le explican las matemáticas pero las emociones nada. Este sistema educativo se instaló cuando hubo el boom de la industria entonces, el que tenía un título era alguien pero hoy la gente que sale de la Universidad como mínimo te sale con un título entonces por ese lado ya no hay diferencia la diferencia va a venir con el cociente emocional. Las decisiones más importantes de nuestra vida las toma nuestro cerebro

emocional como la pareja, o la carrera por ejemplo y hace muchas cosas que nos enteramos y sólo somos conscientes de la frase final por ejemplo me fío de ella o no nada más vernos”.

La experta 6(Mayte) lo comenta de esta manera: “Yo creo que es más responsabilidad de los padres. Los centros educativos sí que sería interesante que hicieran algo pero los niños se escolarizan a los tres años y no podemos a esperar a esa edad para que haya una educación emocional. Desde que son bebés sólo el hecho de tocarles, de mirarles eso ya es educación emocional de hecho, se ha visto en orfanatos niños que no tenían apenas alimentos para comer o que tenían una alimentación mala y sin embargo, tenían cuidadores que les cuidaban, les cogían en brazos, les arropaban y niños a los que se no se les daba ningún contacto físico pero se les daba de comer perfectamente bueno pues, enfermaban y morían antes éstos niños que los que tenían una alimentación más precaria. Los niños aprenden más de lo que ven que por lo que oyen así que, si estás diciendo palabrotas seguro él diga también. Sería genial que en el colegio también se hicieran cosas pero tienen que tener una buena base desde casa. El tema de la creatividad por ejemplo en los colegios se les coarta. Hablando con profesores de infantil cuentan que cuando les mandan dibujar flores por ejemplo, al final acaban dibujando todos lo mismo y con los mismos colores y esto se hace pero claro, hay pocos profesores y muchos niños y si a cada uno le dejás hacer lo que quiera, eso se convierte en una locura. A los niños se les enseña a que solo hay una respuesta correcta para cada pregunta y eso ya, hace que corte tu creatividad. En el curso de Inteligencia Emocional que impartí cuento siempre esta historia, hubo un cumpleaños de una niña y estaban armando mucho revuelo y la mamá decide darles un cubo de Rubik a cada uno para que lo hagan poniendo cada lado de un color y los deja a todos entretenidos y a los cinco minutos viene una niña con todo ya hecho y la madre se queda sorprendida y le pregunta que cómo lo había hecho. Bueno pues muy sencillo, quitándole las pegatinas y volviéndoselas a poner esa niña es creativa, que ha visto otra forma de solucionar el problema y eso es inteligencia emocional. Utilizamos un 20% de la inteligencia académica para el éxito y un 80% de inteligencia emocional. Una persona feliz no es la que saca muy buenas notas y tiene un expediente muy bueno es la que tiene inteligencia emocional, la que domina las emociones y las que las adapta para sus bienes y esto deberían enseñarlo sí”.

6.4 EXPOSICIÓN DE PRINCIPALES TEMÁTICAS DEL EXPERTO EN SEGURIDAD:

Para concluir estas representaciones visuales de los principales temas trabajados en las entrevistas se expone finalmente la siguiente tabla que pone de manifiesto los principales puntos tratados con una persona proveniente de un cuerpo de seguridad, en concreto, de la Policía Foral. A continuación la tabla 4:

TEMÁTICA TABLA 4	EXPERTO 7
GENERACIÓN INTERACTIVA	<ul style="list-style-type: none">- Todos vivimos con tecnología- Son fáciles y están disponibles- Es un mundo evolutivo
ADICCIÓN	<ul style="list-style-type: none">- Internet es un riesgo (intrusiones, datos, huella digital)- Alimentamos la huella digital- No desconectan el móvil por la noche- Queremos saber en cada momento qué está pasando- El caso del chico que se mató- Experimento de no mirar el móvil- Tiene cosas buenas y oscuras

NUEVOS RIESGOS	<ul style="list-style-type: none"> - Aportar los datos personales - Envío o compartir intimidades a través de fotos - No piensan en las consecuencias <ul style="list-style-type: none"> - Virus viral dañino - Círculo cercano de confianza - El anonimato que trae la red conlleva actitudes de destapamiento - La privacidad es vital
APARICIÓN DE RIESGOS EN EDADES TEMPRANAS	<ul style="list-style-type: none"> - Le edad media es 11 - Mala política, no les enseñamos a utilizar los aparatos, a ser autónomos - Implantar asignatura transversal para uso de tecnologías (seguridad vial por ejemplo) - Uso de redes sociales acompañadas de los padres
VIOLENCIA EMOCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> - Fotos y comentarios sobre todo amenazas

	<ul style="list-style-type: none"> - Suplantarse perfiles falsos - Barata, fácil acceso, en cualquier momento, enmascaramiento - No somos conscientes del daño psicológico que producen
<p>CANAL EMOCIONAL EN EL LENGUAJE E ICONOGRAFÍA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Existe un canal emocional donde se hacen comentarios de poco gusto - No te lo digo a la cara, eres poco accesible - Exponer a los menores en las redes - El borrado no existe en Internet, copias de servidores, rescates - Cómo usa el lenguaje la gente porque no hay un cara a cara
<p>VIOLENCIA EMOCIONAL COMO VERTIENTE DE VIOLENCIA DE GÉNERO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Puede desembocar en violencia de género - Porno vengativo a través de un medio digital - No existe conciencia de delito - No tienen percepción de que es un riesgo y que se perjudican y perjudican - Los comentarios los ven los demás

<p>VIOLENCIA EMOCIONAL COMO VERTIENTE DE VIOLENCIA DE GÉNERO</p>	<p>sobre todo en los grupos de chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Red social ASK.FM verter opiniones - Los adolescentes son un colectivo muy bueno que asumen las redes sociales para divertirse <ul style="list-style-type: none"> - Casos de suicidio - Se opina sobre las familias y a través de la identificación que se hace conocemos de qué personas se trata
<p>PERCEPCIÓN DEL RIESGO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se puede hacer un seguimiento a través de la ingeniería social <ul style="list-style-type: none"> - Adicción
<p>RECOMENDACIONES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Instagram, Twiter y Facbook - Tuenti va hacia abajo porque no aportan los usuarios tantos datos - Nuestros datos los gestionan las empresas a través de los contratos que aceptamos - Se puede acceder a la huella digital de una persona - Nos desnudamos públicamente sin

<p>RECOMENDACIONES</p>	<p>darnos cuenta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los jóvenes exponen mucho - Por debajo de los 14 deben cuidar la privacidad - Hay que tener mucho cuidado con la privacidad todo es público
<p>PERCEPCIÓN DE LOS PADRES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Obligación de cuidar la privacidad y saber acerca de las redes sociales <ul style="list-style-type: none"> - En ocasiones miedo por desconocimiento del uso - No tienen hasta que algo les afecta directamente - No hay concienciación de riesgo ni de seguridad
	<ul style="list-style-type: none"> - Depende de las edades - Dedicar tiempo al adolescente porque no va a renunciar a Internet

<p>MEDIDAS PREVENTIVAS PARA EL USO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Darle confianza, estar con él, ver los amigos que tiene por ejemplo - Las recomendaciones de la calle trasladarlas al mundo virtual <ul style="list-style-type: none"> - Sex-torsion - Poder ver los encuentros virtuales - Los cimientos se tiene que hacer a edades muy tempranas a través de la educación en valores. - No estamos enseñando seguridad si un padre no tiene noción de riesgo cómo va a enseñar - Asignaturas transversales en los centros: crear acceder compartir y relacionarme
---	--

En esta ocasión como en el caso de los expertos en comunicación, la entrevista comenzó con la misma pregunta abierta en relación con la visión de la generación que tenían de hoy en día.

Generación interactiva:

El experto 7(Juan) lo explica así: “Estamos en una generación interactiva todo el mundo vive de la tecnología fundamentalmente la gente joven más y creo que ha cambiado nuestras vidas de hecho, no hay sitio ni lugar donde todo el mundo no use las tecnologías. Si necesitamos un negocio lo hacemos a través de Internet, si queremos comprar o vender, los chavales acceden a ese tipo de dispositivos porque son más fáciles y disponibles para estar en contacto directo con sus amigos, la gente liga por

Internet, se comunica por Internet, se informa y demás. Es un mundo muy vertiginoso que no para además de que es muy evolutivo así que si no nos vamos poniendo las pilas nos vamos quedando un poco analfabetos digitales(...) pero si de aquí a unos años no nos ponemos a la altura lo vamos a ser. Pero esto también supone una mayor vulnerabilidad porque tiene sus pros y tiene sus contras también”.

Adicción a los servicios que ofrece los servicios de Internet:

En la línea de la pregunta anterior surgió el tema de la adicción debido a que los expertos señalan que este hecho está siendo un riesgo entre lo más jóvenes. El experto 7(Juan) lo cuenta de esta manera: “Las herramientas son buenas todo depende del uso que les demos (...) Internet es un riesgo, en el momento en que conectas vas a tener un riesgo por intrusión, por tus datos, por lo que estás alimentado en ese mundo, porque cada uno de nosotros tenemos una huella digital que está ahí y que más tarde o más temprano la vamos a alimentar unos más y otros menos .Por ejemplo de manera directa en la forma en la que yo me registro en una red social y cómo la configuro porque está de moda hacer no se qué, cambio la foto del WhatsApp veinte veces al día yo que te sigo a ti tengo quince fotos, voy haciendo tu álbum de fotos y vas alimentando tu huella digital y crees que no pasa nada pudiera ocurrir pero siempre hay un riesgo”.

Nuevos riesgos:

Después de hablar acerca de la adicción como un riesgo se suscitó el tema de que hubiera otros nuevos riesgos en relación con el uso de las mismas y el experto 7 (Juan) expone lo siguiente: “Fundamentalmente todo lo que son datos personales y de hecho lo estamos viendo desde mi trabajo que hay un efecto que cada vez va en auge que es el porno vengativo. Está de moda que es triste decirlo que, una pareja bien casados o bueno, una pareja que tiene sus intimidades, tienen sus fotos pues en el momento en que hay una separación, ¿qué hacen? colgar la foto de su ex pareja en páginas comprometidas o en páginas vistas de cara al público y eso es un daño u hostigamiento psicológico que se está haciendo y tengo que decir que fundamentalmente a la mujer. Hablamos de lo que es el daño físico pues han muerto tantas personas pero bueno yo te puedo decir que el daño que se le ha hecho a esa mujer es bestial. Nosotros hemos detenido a un individuo, a su ex pareja y se ha tenido que ir de un pueblo porque realmente todo el mundo pues ha sido la diana de risas (...) y la gente comenta,

cuchichea ¿sabes lo que es divulgar tus intimidades y que todo el mundo lo vea?, ¿cómo reparas eso? Pues se tuvo que marchar y ha perdido su trabajo o sea, es un daño que no nos damos cuenta porque es someterse públicamente a la mofa de los demás y ese es el daño peligroso que se está haciendo y no sólo a nivel de adultos sino a nivel de chavales muy jóvenes (...) pero sin tener en cuenta las consecuencias en las que pueden derivarse. Te cuento un caso que tuvimos muy complicado que intervinieron varios colegios y centros que una chica con trece o catorce años se hizo un amigo o un novio no sé cuál era exactamente el tipo de relación y lo dejaron. El problema es que esta chica le entregó una foto digital en top-less a su amigo o a su novio y cuando lo dejaron para que veas, esa foto corrió por cinco centros. El padre cuando se lo contamos no se lo podía creer, es un virus viral pero dañino pues la chica perdió el colegio, estuvo en tratamiento con un psicólogo, se avergonzaba ir a la piscina o sea, un daño por una foto y le has hundido. No nos damos cuenta de lo que puede suceder y crees que está todo conforme y que no pasa nada y crees que no tienes enemigos y un día tu propia amiga. Es curioso que las investigaciones que llevamos a cabo y te hablo desde el punto de vista policial normalmente es el círculo cercano la gente habla de hackers y no. Esa sensación del anonimato que produce la red conlleva que nos quitemos la ropa, la sensación de hablar demasiado, perder un poco la vergüenza o hacer cosas que realmente no las hago en la calle. En pornografía infantil pasa un poco lo mismo, es un poco la sensación esa de nada, me meto en casa, hago mis cosas tranquilo, veo páginas y tampoco. Los chavales más jóvenes lo hacen por divertirse, por saber, por curiosidad y a medida más adelante para experimentar y otros para delinquir y otros para hacer el mal. Por eso, el tema de la privacidad para mí es vital muy importante, no nos damos cuenta de lo que está ocurriendo y pasa con los currículos digitales. Si vas a una empresa a solicitar un puesto de trabajo pues a lo mejor las empresas te miran y rastrean qué tipo de perfiles tienes por ahí”.

Aparición de riesgos en edades tempranas:

Siguiendo un poco el argumento anterior de que los jóvenes no miden lo suficiente sus consecuencias le preguntamos acerca de la aparición de estos riesgos en edades muy tempranas y esto es lo que argumenta: “Lo normal es que empiecen como dice el informa hacia los once años y al final arrastran a los padres a comprarlo pero claro te dicen, toma pero cuidado toma con qué porque lo primero que van a hacer es instalarse

redes sociales y meterse en WhatsApp y estamos hablando de un chico de once o doce años. Pero qué pasa que cuando vas a conducir ¿te entran en el coche? Estamos haciendo muy mala política sobre todo cuando se dice que a los centros se les va a equipar de Smartphones o de Tablets pero, ¿les estamos realmente enseñando a utilizar ese tipo de aparatos, de ser autónomos y de descubrir ese tipo de riesgos? Hay que tener un aprendizaje previo pues esto es lo que fallan a nivel de centros y a nivel de padres. Lo ideal de esto sería que se diera una asignatura transversal por ejemplo, en el año noventa y dos, noventa y tres se implantó al final la seguridad vial como una asignatura transversal pues como puede ser el tema de la orientación sexual y este tipo de cosas bueno pues, esto es igual, vamos a tener que hacerlo. Ahora estamos en una etapa problemática porque estamos en una crisis profunda e implantar cosas supone una serie de costes pero cada uno como padre que haga lo que quiera pero te digo una cosa, a un chico puedes educarle hasta los catorce años que es la que coincide con la edad legal de imputabilidad y a partir de ahí no sé si lo podrás educar, como mucho supervisar”.

Violencia emocional:

A todos los expertos se les preguntó acerca de este nuevo tipo de violencia En relación con los servicios de Internet y las ideas que plantea el experto 7 son las siguientes: “Se da en los comentarios, en las fotografías y en los vídeos pero en este caso el que prevalece son los comentarios de todo tipo, palabras malsonantes o amenazas. El problema de todo esto es que, hay a veces que sabemos de dónde procede y hay otras que no de hecho, hemos recibido casos que están recibiendo amenazas e insultos y no saben de quién. Esto es un daño muy psicológico (...) es una herramienta que se lleva a cabo de una manera muy eficiente porque es barata, de fácil acceso, lo puedo hacer en cualquier momento, me enmascaro, nadie sabe quién soy y adelante. Antes el vecino te rajaba las ruedas ahora no, ahora me suplanto un perfil y hago contigo lo que quiera. Si realmente te quieren hacer daño, todo lo que son dispositivos tecnológicos a través de la red te lo pueden hacer y no nos damos cuenta repito, del daño que se está haciendo. Estas cosas pasan a diario, padres angustiados, parejas que no saben qué hacer y etcétera”.

Canal emocional en el lenguaje y la iconografía:

A raíz de la pregunta anterior en la que se debatió que los comentarios eran el principal medio a través del cual se produce una ofensa nos interesamos por saber si se puede estar produciendo un nuevo canal de comunicación de tipo emocional como a otros entrevistados les planteamos y esto es lo que opina el experto 7: “Se hacen comentarios sí de poco gusto y a veces, se usan pues bueno, como no he tenido oportunidad de decírtelo a la cara pues te lo digo por aquí. Se está creando mucho, tienes que verlo, métete en cualquier perfil y ves cómo habla la gente. Esto antes no existía la gente antes se lo decían cara a cara”.

La violencia emocional como vertiente de la violencia de género:

Centrándonos un poco más en el tema de la violencia emocional quisimos saber si ésta podría desembocar en violencia de género o es una forma de micro-violencia más dentro de la última. Esto es lo que el experto 7(Juan) piensa: “La violencia emocional puede desembocar en ello lo estamos viendo y te hablo desde el punto de vista policial. Lo que me da miedo es la gente joven. Se utiliza por ejemplo, en el porno vengativo un medio tecnológico para hacer violencia de género, los chicos en el colegio para hacer bullying y lo ven como algo normal y habitual y esa persona a lo mejor con quince o dieciséis años lo traslade a otro tipo de violencia. Por lo general, no tienen conciencia de que están cometiendo un delito pero, no lo tienen ni a los once, ni a los doce, ni a los trece (...) hasta esa edad habrá alguno que sí pero no suelen tener percepción y te lo digo tajantemente que no la tienen pero ji para bien ni para mal, ni que les puede perjudicar a ellos ni de lo que pueden hacer a los demás. Ocurre por ejemplo en un grupo de chat que alguien escribe un comentario y lo ven todas las demás personas y no gusta pero por qué ha puesto ese comentario sabiendo que todos los demás lo van a leer (...) los padres me lo comentaban que tienen muchísimos problemas con ese tipo de cosas con los hijos sobre todo en los grupos y en WhatsApp puedes meter a cincuenta. Hay una red muy famosa *ask.fm* (...) y todo orbita sobre todo en el tema de comentarios creada por unos ingenieros en los países del Este y bueno, saben que los chavales es un colectivo muy bueno que enseguida asocian y captan aquella red social que puede ser interesante y ellos pensaron, ¿qué podemos crear para nosotros lucrarnos y ellos divertirse? porque esto funciona así y crearon esta red hace cuatro años. Es una red como otra cualquiera en la que te registras, subes una foto o lo que te dé la gana pero con la particularidad de ¿qué opinas de mí? pues eres muy guapa, muy atractiva y muy

maja pero claro, de ahí deriva...y hemos visto casos, dos en Tudela, en el Reino Unido ha habido suicidios en Estados Unidos también. Tony Blair habló de esta red social que la iba a cortar y al final no ha podido, los ingenieros dicen que filtran las conversaciones de los perfiles porque se les estaba escapando de las manos y es un poco como el cyberbullying, chavales que se han suicidado. Y en el cyberbullying pasa también que no sólo opinan de ti, opinan de tu padre, y de tu madre y claro, como has tenido la poca información de haber puesto tu foto y de haberte identificado como tal ahora todo el mundo sabe quién es tu madre y algunos se reirán y otros se lo contarán a la madre de la madre y la madre, cuando vaya a la calle si es un sitio de pocos habitantes...pues todo ha sido quizás a través de la red social de tu hija así funciona. Pues esta es la red social ask.fm verter comentarios y opiniones de una persona y es peligrosa además la están utilizando mucho los chicos adolescentes.

Percepción del riesgo:

El tema de la percepción es un tema principal debido a que como nos comentaba antes el experto, los adolescentes a veces no son conscientes del daño que se pueden hacer o hacer a los demás por ello, quisimos saber más acerca de este tema y lo argumenta diciendo: “Se puede controlar a través de las nuevas tecnologías y a través de lo que se conoce como ingeniería social que es lo que se está utilizando. Cuando la gente habla de hackers no, la principal arma hacker es la ingeniería social, saber engañar y ser hábil, es decir, intentar colarme para yo sacarte información. Con respecto al WhatsApp también se puede controlar pero tú que recriminas igual lo haces también (...) pero sí existe adicción te cuento un caso que me decía un padre que su hija no desconectaba el móvil ni por la noche y si veían algún resplandor alguna incluso se despertaba. Pero vas en la villavesa o ves a las personas y están todos igual (se refiera a usando el móvil) porque queremos estar conectados a todas horas y paramos el coche y lo hacemos de malas maneras para atender. Un chico se mató en Navarra hace un mes no lo sé y se mató por esto, porque alguien le había mandado un WhatsApp y lo primero que hizo fue abrirlo y se derivó en que se desvió de la ruta y se estrelló contra un camión o sea que, para que veas que cosas de estas están ocurriendo. En un centro les dije a los alumnos que hicieran la prueba de desconectar el teléfono una semana, desconectar el teléfono el domingo y en una semana que no lo tocaran pues ya algunos me decían que no podían

y yo les decía que era una prueba, un experimento con ellos mismos y cuáles eran las valoraciones pues, llámalo como quieras, exceso, abuso, adicción...”.

Recomendaciones:

En consecuencia a los temas que se trataron surgieron otros con respecto a algunas medidas que se podrían tomar o precauciones a la hora de usar estos servicios de Internet y el experto 7 (Juan) opina que: “Ahora mismo están pisando fuerte Instagram, Twitter y Facebook y Tuenti va a la deriva y sencillamente porque las redes quieren datos, quieren saber todo porque tus datos lo gestionan con empresas que venden y de hecho, en las condiciones que tu aceptas de Facebook ahí aparece. Todo aquello que te identifique e incluso aquellos datos que te identifiquen son los peligrosos (...) por ejemplo en las fotos que te vas cambiando de perfil (...) lo que escribes sin darte cuenta estás informando de tu forma de pensar, en el momento en que tu escribes tu personalidad aflora aunque no te lo creas, te lo digo porque hay peritos caligráficos que nos dedicamos a esto. Pues eso lo trasladas a las redes sociales y vas plasmando ideas o detalles que no tienen importancia para el común de los mortales pero para los que nos dedicamos a esto, desde lo sociológico o desde los que estudian los comportamientos al final, sacas conclusiones. Pues hay gente muy hábil, tengo tus fotos, tengo tus comentarios y al final tiene tu huella digital. Nos estamos desnudando públicamente sin darnos cuenta y de hecho tienes que darte una vuelta por las redes sociales que te enteras pero tela y los chavales copian, copian de las redes sociales de los padres que se hacen sus *selfies* y estamos haciendo un flaco favor sobre todo a los más jóvenes que están exponiendo mucho (...) y si tenemos un valor como padres porque un chico menor de edad sobre todo si es menor de los catorce años no debe de tener privacidad, por debajo de los catorce tienes el deber de cuidar su privacidad y no lo hacemos”.

Percepción de riesgo de los padres:

El siguiente tema alude a la percepción de riesgo que se tiene en las familias en este caso, de los padres y a lo que el experto 7 responde: “Los padres se ponen las pilas cuando ven algo que les pueda perjudicar. La cosa cambia en padres más jóvenes que se han puesto un poco en el tema y es cuando se han dado cuenta de las cosas (...) pero los padres no tienen percepción de riesgo hasta que realmente no se ponen a ello o que les ha llegado algún dato que les haya podido perjudicar tanto a ellos como a los hijos y

esto lo veo, a diario. De hecho a las reuniones que hacemos en las APYMAS pues van ocho, diez o doce padres y quiénes van pues, al que le gusta el tema o el padre afectado. La gente no tiene percepción de riesgo y lo vemos a menudo. Por lo tanto, no hay concienciación de riesgo ni de seguridad que es muy importante”.

Medidas preventivas para el uso higiénico de estas herramientas:

Por último, se habló sobre algunas medidas preventivas que se pudieran tomar en consideración con respecto al uso de estas. El experto 7 lo manifiesta de esta manera: “Depende de las edades (...) lo primero es dedicar un tiempo al hijo, al adolescente (...) porque el chico quiere que estés a su lado y en la parcela de Internet también y que le des importancia porque él sabe que no va a renunciar a Internet por lo tanto, dedícale tiempo (...) y si no sabe el padre pues, que le dé confianza, que se esté con él, que sepa qué amigos tiene y luego trasladar ese círculo de recomendaciones que solemos hacer a los chavales o a las niñas de que tengan cuidado con quién andan o con quién están en la calle hacerlo también en Internet. Como en los encuentros igual, tanto físicos como virtuales porque puedes tener un acosador que puede hacerte *sextorsion* como llamamos que en Tuneti ha habido muchos o pedófilos que se meten en redes muy jóvenes y les van facilitando información, algo muy atrevido y luego viene el chantaje. Pero claro, este tipo de medidas se han quedado obsoletas debido a la facilidad, a la accesibilidad y a la portabilidad entonces sobre todo, educar a través de inculcar cosas aunque parezca que está muy dicho, si a un chico le orientas en la forma de ver las cosas al final, cuando tenga diecisiete años, algo le quedará y sino que, cada uno nos miremos en la línea de tiempo cuando éramos muy jóvenes y nuestros padres nos enseñaban las cosas y te quedan recuerdos de lo que el padre, aunque era un poco gruñón, me acuerdo de las cosas que me decía porque te vienen cosas por instinto al pensamiento de que eso me parece que no está bien. Entonces, los cimientos nos los hacemos desde que somos muy jóvenes y no puedes hacer cimientos cuando tienes diecisiete o dieciocho años porque hay que hacerlos a edades muy tempranas además de para saber desenvolverse en ese mundo (Internet) y luego hay que complementarlo con medidas tecnológicas pero claro si un padre no tiene esta percepción de riesgo, ¿cómo le va a educar en esto? En el colegio de manera transversal, también se podrían implantar talleres, saber navegar seguro, saber responder seguro, saber colocar, saber crear, saber compartir, saber relacionarte. Estamos hablando de cuatro palabras que son crear, acceder, compartir y

relacionarme esto es lo que hay que enseñar cuando eres joven y luego la seguridad en Internet, es decir, hay que trabar la reflexión”.

7.2 PERCEPCIONES SOCIALES SOBRE ESTA PROBLEMÁTICA

En este apartado vamos a desarrollar las principales conclusiones a las que se han llegado después de haber conocido la opinión de cada pareja de expertos y contemplar algunas de las opiniones y principales puntos que los expertos han reflexionado en común con los demás. Para empezar, con respecto a las entrevistas a los expertos en comunicación cabe destacar algunos de los siguientes puntos. En primer lugar, las redes sociales se definen como espacios virtuales de encuentro entre dos o más personas pero con la particularidad de que no necesariamente implican una respuesta inmediata por parte de un receptor aunque es cierto que este término de la inmediatez en otro contexto como el hecho de la conectividad inmediata es bien valorado. A pesar de ello, cabría distinguir entre lo que son medios sociales y redes sociales ya que dentro de los medios se desglosa un abanico de posibilidades y plataformas distintas a través de las cuales podemos participar por ejemplo, foros, blogs o discusiones. En segundo lugar, el hecho de que la pertenencia de un dispositivo móvil se realice a edades tempranas en la mayoría de casos es porque el entorno social lo tiene y porque a los sujetos por lo general, les gusta estar continuamente conectados y descubrir cosas nuevas además de que les divierte determinadas aplicaciones. Por lo tanto, consideran que existe una generación móvil debido principalmente a que la conectividad en cualquier lugar con los demás hoy en día reina como algo social además de que incluso en los centros escolares también se está implantando la tecnología. Por otro lado, destacan también las funcionalidades de un Smartphone ya que se pueden realizar compras, pagos o estar conversando con los círculos cercanos entre otras cosas. En general, consideran que existe un uso adictivo de las aplicaciones que nos ofrece Internet y en concreto del servicio WhatsApp debido a que las tarifas de las compañías móviles nos facilitan esa conexión y porque el hecho de saber acerca de los demás es un interés social hoy en día. Por otro lado, el hecho de que estemos en contacto permanente con nuestros círculos a través de los servicios de mensajería instantánea provoca que haya cambiado el orden de prioridades con respecto al uso del teléfono móvil dejando en desusos la acción de

llamar por teléfono para realizar de manera más usual mandar un WhatsApp. En relación con el tema de la utilización de estos servicios reflexionan que, cada persona determina el uso y que también es cierto que crean mucha dependencia e incluso agobio a veces por el hecho de poder estar continuamente conectado. Este último hecho se podría entender a su vez que es una consecuencia de la presión social que algunos chavales experimentan por la pertenencia a un grupo porque si no se pueden sentir excluidos. Además destacan que si el uso es llevado a fines perversos es debido en parte a que la persona que lo haga probablemente también lleve a consecución actos de este tipo en la vida real. Una de las respuestas que ofrecen para explicar la posibilidad de llevar a cabo fines perversos de estas aplicaciones es porque es una manera más fácil y sencilla y que ver las cosas a través de una pantalla parece que no es igual de real que verlo u oírlo en la vida real. Por ello, opinan que no existe conciencia del daño que se pueda estar causando a otras personas a través de estos servicios y que precisamente hay que enseñar las consecuencias que traen consigo los usos incorrectos a los más jóvenes. Además la ofensa al ser a través del envío de comentarios sobre todo opinan que existe un canal de comunicación ligado a la violencia emocional debido a que escribimos percepciones personales y se ven en algunos casos un determinado control que se justifican como pruebas de amor. De esta manera, existe confusión en identificar que se está cometiendo un delito o que puedes acabar siendo una víctima de ello. Para finalizar, se propone el estudio de las emociones y reforzar el papel de los padres además de potenciar el uso correcto de las tecnologías en los centros.

En las entrevistas de las expertas en género se germinaron temas también muy interesantes e ideas que coincidían por parte de las dos. En primer lugar, es importante empezar diciendo que en la sociedad de hoy en día existen relaciones de poder porque vivimos en estructuras sociales no igualitarias y de subordinación. Debido al sistema sexo-género que se tiene en cuenta como una categoría de análisis social se puede ratificar que en las interacciones sociales e incluso en la propia educación desde que somos niños el trato y el contacto no son iguales entre un niño y una niña. Es por ello que, las relaciones no se establecen como igualitarias además de que hay determinadas acciones o pautas que están muy normalizadas socialmente incluso dentro de un contexto de pareja y prueba de ello es que en el caso de los adolescentes se ha aumentado la violencia de género por parte de ellos hacia ellas. Para ahondar un poco más en el tema acerca de las experiencias de pareja en las relaciones afectivas de los

adolescentes se puede decir que por lo general, son relaciones vividas con intensidad y con pasión pero sin descartar la idea de que puedan estar también influenciadas por los algunos medios de comunicación como la televisión. Por ello creen que son relaciones cercanas a veces a los estereotipos del amor con mitos muy aferrados a lo que es el amor romántico o a ciertos tópicos como la media naranja y esto puede desembocar en prácticas riesgosas justificadas en ocasiones por los adolescentes como pruebas de amor. También cabe destacar la idea de que a veces nos dejamos llevar por el sincretismo entre querer ser mujeres modernas y llevar a cabo lo que espera una sociedad desigual de nosotras y por ello, lanzan la idea de que es un sistema que intenta homogeneizarnos y todos y cada uno de nosotros y nosotras somos distintos. Con respecto al uso malintencionado de los servicios que nos ofrece Internet sea a través de un ordenador o de un Smartphone cabe destacar que éstas son sólo herramientas con las que poder ejercer un control inmediato porque explican que, si un sujeto es controlador o desconfiado en la vida real o física es muy probable que lo sea a través del aspecto virtual por medio del envío de comentarios o mensajes. Por lo tanto, se puede deducir también que se está ejerciendo una violencia emocional o psicológica y que está inmersa en el proceso de la violencia ya que es una forma más de ejercerla a través de estas herramientas sobre todo a través del lenguaje como los insultos o incluso haciendo un uso sexista del mismo el cual lo trasladamos con nuestro pensamiento en forma de palabra hablada o escrita. Lo que ocurre es que, detectar este tipo de violencia es más difícil y sobre todo en una familia y en una relación de pareja porque no existe n general conciencia del daño que se puede producir ni de las consecuencias que esto puede traer consigo. Además, los adolescentes tampoco detectan con seguridad que están siendo víctimas de una violencia porque está naturalizada y estamos siendo tolerantes en relación como se comentaba antes son el sistema que nos rodea y de que en el caso de los chicos por ejemplo, el hecho de que se espere de ellos a nivel social que cumplan un mandato de control trasladado a las nuevas tecnologías provoca que, la línea divisoria entre la protección y el control se solape. Además se acentúa el beneficio y el castigo inmediato a través de las aplicaciones porque se puede perfectamente persuadir y someter a una persona por medio de chantaje, de recepción o petición de fotos o por pruebas de amor entre otras cosas. Por ello, se advierte también que la educación de los adolescentes y desde que son niños es un pilar fundamental ya sea en el ámbito familiar o en los centros. Desde las familias sería positivo corregir el hecho de que se justifiquen

ciertas actitudes según los roles de antaño (por ejemplo, pega patadas porque es un chico) así como no naturalizarlas desde la infancia y por otra lado, potenciar la educación en igualdad y la educación afectivo-sexual. En los centros escolares ya se está trabajando poco a poco y alertando de estos problemas pero sería óptimo que se trabajara el tema de las emociones porque tenemos incluso dificultad para ponerles nombre además de otros aspectos de suma importancia como la corporalidad y el conocimiento. Otra pauta de educación que se ha llevado a cabo a través de talleres es la autodefensa tanto teórica como práctica no agresiva (técnicas de cómo soltarte cuando te agarran de un brazo o te acorralan contra una pared) con la finalidad de que las mujeres que son las principales víctimas de violencia de género, aprendan a ser autónomas a la hora de poder defenderse y poder sentirse seguras. En definitiva, lo que se propone es una mayor coordinación de todos los agentes sociabilizadores e institucionales para poder trabajar en una misma línea y en la consecución de los mismos objetivos y no sólo de manera terciaria cuando ya ha sucedido el problema por eso, apuntan al tema de la prevención y de la sensibilización como fase inicial.

Desde el punto de vista de la psicología y en concreto, la que trata sobre la inteligencia emocional y la educación de ésta, también han surgido temas y pensamientos muy próximos entre una y otra especialista. Para empezar, las emociones se definen como herramientas de supervivencia las cuales, se presentan como una respuesta ante una reacción o estímulo. Además las percepciones que tenemos acerca de la realidad las cuales son subjetivas dependen principalmente de las interpretaciones personales que nosotros mismos hagamos de ellas pero también es cierto que, las emociones se contagian y se transmiten y por ello, se puede hablar de la existencia de un canal de comunicación emocional apoyado tanto por la comunicación no verbal como por la transmisión de contenidos a través de un mensaje ya que damos a conocer nuestros propios pensamientos a un receptor o varios. Por ello, es imprescindible conocer acerca de las emociones que sentimos y saber qué nos está pasando además de darle nombre porque de manera individual filtramos lo que sentimos por medio de nuestros filtros personales ya sean sociales, culturales o éticos entre otros. Este reflexión es conocida con el nombre de autoconocimiento porque nos permite saber en qué consiste la emoción que estamos sintiendo y cómo pararla o disminuirla en caso de que sea negativa como un enfado además de que tras este conocimiento, se puede empatizar con

una persona que en un momento dado esté sintiendo lo mismo como en el caso de la tristeza. Otro punto importante es que, un clima violento puede ocasionar una respuesta violenta de una emoción si la interpretación que ha tenido una persona de este clima ha sido negativa y entonces, se habla de la espiral de la violencia ya que las reacciones a estímulos negativos suelen ser también negativos como ocurre por ejemplo en una pelea en la que dos personas se gritan. Es por ello que, como hemos repetido antes, las emociones se contagian y se transmiten. Con respecto al uso del WhatsApp existen dudas acerca por ejemplo de si el uso de los emoticonos realmente expresan lo que sentimos en ese momento porque se puede mentir y no se puede detectar la verdad por eso, la interpretación de éstos es dudosa y es por ello que, sólo en el cara a cara se puede realmente observar el estado de una persona a través del lenguaje no verbal que lo expresamos en cifras con el 80% de nuestro cuerpo en una interacción social. A pesar de ello, es cierto también que por medio de chantajes emocionales o actitudes justificadas como pruebas de amor hacemos un uso incorrecto de estas tecnologías con el envío de insultos o el uso de un lenguaje ofensivo. Para prevenir estos fines perversos del uso de las tecnologías y en la vida en general, es importante aprender a gestionar las emociones no sólo siendo adulto sino desde pequeños e incluso desde bebés porque a veces seguimos cumpliendo los roles de antaño y justificamos hechos con cierto aire sexista. Por tanto, existen también dos principales líneas de actuación; el trabajo en la familia y el trabajo en los centros. La familia es el pilar emocional entre otras cosas porque los niños cuando son pequeños tienen como referente una figura de seguridad que les proporciona un entorno seguro, estable y monótono y, cuando empiezan a explorar es cuando hay que hacer hincapié en saber educarlos en valores y en relaciones igualitarias. Además conforme van siendo más mayores es positivo que aprendan distintos roles entendidos como métodos porque un niño se educa en casa, en el colegio, en el gimnasio y en numerosos sitios por tanto, ante una situación puede adquirir distintos roles ya interiorizados y tener una gestión más amplia y buena de sus emociones. Es decir, tener un prisma de roles reducido a pocas áreas puede provocar que ante una situación de malestar o angustia traslademos esa sensación de una a otra hecho que provocará una mala sensación en nosotros. Esto permitiría por ejemplo que, si cometo un error en mi casa como madre o hija no traslade esa sensación de enfado o malestar al puesto de trabajo y saber separarlo es consecuencia de una buena gestión emocional y disponibilidad de roles es por esto además que podamos controlar la

duración de nuestras emociones pero no de cambiarlas. Por eso, el aprendizaje de este tipo de habilidades es muy importante y enseñarlos en edades muy tempranas también pero la sociedad que se ha orientado hacia la productividad y hacia el currículo académico valora más las materias académicas en este caso por ejemplo, el lenguaje y las matemáticas en los centros escolares que otras disciplinas tan importantes como la música, la creatividad o las artes. Entonces, sería interesante que la educación tanto en las familias como en los centros escolares fuera íntegra tanto en lo académico como en lo emocional para disponer también de una inteligencia emocional que al fin y al cabo es la que nos proporciona la felicidad y nos ayuda a resolver conflictos.

Para concluir este apartado y desde el punto de vista policial también se incluyen los principales puntos tratados y las reflexiones más interesantes. Para empezar, se pone de manifiesto el hecho de que somos una generación interactiva debido a que la tecnología está muy implantada en la sociedad y sobre todo es la gente joven la que más uso hace de ella. Además son de muy fácil acceso, están bastante disponibles y ofrecen diferentes funcionalidades como comprar, vender, informarse o relacionarse con otras personas. Se entiende que es un proceso vertiginoso y evolutivo y que si no crecemos a la par que ella podemos convertirnos en analfabetos digitales aunque también supone una mayor vulnerabilidad. Una de ellas es el hecho de que podemos ser víctimas de intrusiones y sobre todo que creamos a veces de manera inconsciente nuestra propia huella digital la cual la alimentamos muy a menudo. Otro punto es el tema de la adicción debido a que estamos conectados de manera ilimitada y buscamos saber en cada momento que está pasando hasta el punto de casos en los que no desconectamos el móvil ni a la hora de acostarnos o casos en los que por mirar un WhatsApp se ha producido un accidente con consecuencias terribles. Otros riesgos que están implícitos en el uso de las aplicaciones que nos ofrece Internet es el hecho de aportar datos personales, el porno vengativo o enviar y compartir intimidades a través de fotos y cada vez de estos dos últimos está habiendo más casos. El supuesto anonimato que trae consigo la red conlleva a realizar actitudes de destapamiento las cuales en la vida real igual no se harían y es por ello que, muchas veces no se miden las consecuencias. Se define este tipo de actos como virus virales muy perjudiciales porque no se es consciente del daño a terceros que se puede ocasionar sobre todo psicológico por ello, se hace especial hincapié en el tema de la privacidad y la seguridad. La edad media a la que se adquiere un Smartphone es a los

once años debido en parte al hecho de que es muy probable que el círculo de personas del sujeto ya dispongan de uno y suele ser en su mayoría facilitado por los padres. Sin embargo, existe una mala política con respecto a este hecho ya que se considera que los padres no enseñan lo suficiente a los hijos con respecto a cómo usar estos dispositivos y servicios para que desarrollen una autonomía de uso. Sería interesante por ejemplo, que los adolescentes se conectaran a las redes sociales con sus padres delante o que puedan ver cuántos amigos y qué contactos tienen no para controlar sino para supervisar. Además esta actividad de enseñar a utilizar nuevas herramientas tecnológicas a los niños desde el ámbito familiar podría ser complementaria a una actividad que se pudiera realizar en el colegio como en otras ocasiones en las que se enseñaba seguridad vial o sexualidad. Otro tema muy importante que se ha mencionado en unas líneas más arriba es el hecho de que por medio del lenguaje en comentarios o de fotografías se está produciendo una violencia emocional a través de insultos y amenazas que son los casos más repetidos. Esto sucede en parte porque estas herramientas tienen ciertas características que promueven este problema como el coste, el acceso, la localización y el enmascaramiento en algunos casos sin embargo, como se ha dicho anteriormente, no se miden los daños que se ocasionan a las personas principalmente por un aspecto y es que no existe conciencia de delito. Por lo tanto, la percepción de riesgo que tienen los adolescentes suele ser muy baja y no tienen en consideración que se pueden perjudicar a ellos mismos o a otras personas. Por otro lado, es curioso que los adolescentes son un colectivo muy bueno que asumen las redes sociales para divertirse y detrás de esto precisamente están las empresas que se lucran de esto mismo pero una vez más, ha habido casos de páginas de redes sociales en las que a través de comentarios de algunos usuarios se ha llegado a acosar una persona la cual ha terminado en el peor de los casos suicidándose y cuando se trata de asumir responsabilidades las cosas no están muy claras. En líneas generales, se puede decir además que nos desnudamos públicamente sin darnos cuenta y que nos exponemos demasiado revelando detalles de nuestra vida privada es por ello que, hay que prestar especial atención y cuidado a la privacidad porque se puede acceder a la huella digital de una persona de manera sencilla. Es recomendable en el caso de los padres prestar atención y vigilancia a la privacidad de una persona hasta los catorce años que es la edad a la que puede ser imputado. Sin embargo, cabe señalar también en este punto que la percepción de los padres a estos riesgos es bastante baja debido al desconocimiento del uso de estos servicios y los

padres que son conocedores de estos riesgos en parte es porque les ha afectado directamente. Como alguna de las medidas preventivas se promueve dedicar tiempo y acompañar al adolescente cuando haga uso de éstas debido a que es un hecho que no va a renunciar a Internet y darle confianza así como trasladar todas las recomendaciones que hacemos en la vida real al mundo virtual con el tema por ejemplo de lo encuentros virtuales, los chats, las amistades etcétera y reforzar una educación en valores. También cabe destacar la importancia que tendría la implantación de una asignatura aunque fuera de manera transversal en los centros escolares donde se les enseñe principalmente cuatro aspectos que son: crear, acceder, compartir y relacionarse.

CAPÍTULO 7. CONCLUSIONES

7.1 RESUMEN DE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA

En primer lugar hay que señalar que gracias a la visión de los expertos en las distintas materias comprendidas que se han tratado, como han sido la comunicación y redes sociales, la violencia de género, la psicología preventiva y emocional y el cuerpo de seguridad, se han solventado las principales dudas que se ocasionaron en esta investigación. Se han desarrollado todas y cada una de las principales temáticas, algunas de las cuales se repitieron en las distintas conversaciones debido a que vertebraban el cuerpo de este trabajo y que más adelante expongo.

Se puede subrayar que somos una generación interactiva y móvil debido a múltiples factores, y algunos de los más importantes son que las herramientas que nos ofrece Internet incluso a través de los móviles o Tablets (entre otros) son de fácil acceso, baratas gracias en parte a las tarifas de Internet que las compañías de telefonía móvil promueven, ofrecen multitud de funcionalidades (compras, pagos, aplicaciones etc.), en los centros escolares o de estudios en general se están implantando también estas tecnologías por ejemplo con las pizarras digitales y sobre todo, que nos permiten comunicarnos de manera instantánea y desde cualquier lugar con nuestros círculos de personas. También es un hecho que nos gusta estar informados y acceder a contenidos nuevos de manera rápida y fácil a través de medios como los foros, los blogs o las propias redes sociales. En definitiva, sentir que estamos conectados al mundo a una velocidad muy alta. Es por ello que, las redes sociales se definen como espacios de encuentro entre dos o más personas con la excepción de que es un dominio virtual. y que, en conclusión, es un mundo evolutivo ya que si no crecemos a la par podemos convertirnos en analfabetos digitales. La posesión de un dispositivo móvil en edades cada vez más tempranas, en concreto en torno a los once años, es un hecho ratificado por las estadísticas, como hemos visto. Sin embargo, algunas de las causas que hemos contemplado son sobre todo de carácter social y es que, por un lado, los padres pueden controlar más a sus hijos con el servicio de WhatsApp y, por otro lado, los adolescentes no se sienten excluidos de sus círculos de amistad, porque es muy probable que alguno de ellos ya dispongan de un Smartphone. Es decir, por la presión social a la hora de

pertenecer a un grupo o seguir una tendencia. Ahora bien, hay que tener en cuenta que los adolescentes son un colectivo muy relevante que asienten por lo normal favorablemente las redes sociales y los servicios de mensajería instantánea y se está percibiendo que existen unos riesgos importantes y latentes en relación con el uso de estos servicios que nos ofrece Internet. Dos de los principales riesgos son la adicción y el acoso a través de ejercer violencia emocional. Con respecto al primero, se puede decir que el propio hecho de poder estar conectado de forma permanente invita a que se no desconecten los móviles a ninguna hora del día y estemos continuamente consumiendo y mandando contenidos. Además, hay que señalar que hasta el orden de prioridades ha cambiado puesto que hoy en día es más probable recibir un WhatsApp que una llamada telefónica incluso si se trata de un asunto con cierta importancia se avisa primero por WhatsApp (por ejemplo: “cuando leas esto llámame que tengo que hablar contigo”). Este abuso conlleva a su vez a que estemos alimentando nuestra huella digital continuamente o de forma casi diaria cuando por ejemplo subimos fotos, compartimos vídeos o *estados*, comentamos en los *muros* o *tablones*, nos registramos en páginas, accedemos a información o formamos parte activa de un foro (entre otras muchas cosas) dejando muy de lado el concepto de seguridad y privacidad que son realmente importantes.

Con respecto al tema del acoso y en concreto el realizado a través de la violencia emocional, hay que decir que sí existen y cada vez va en aumento los casos sobre todo de adolescentes que hostigan a las chicas y no sólo en el mundo físico sino también en el virtual a través de comentarios ofensivos, peticiones de envío de material fotográfico, chantaje emocional, control incluso con el geolocalizador o las horas de conexión. En definitiva, una persona controladora y que ejerce violencia contra su pareja en una interacción cara a cara es muy probable que lo haga también a través de los espacios virtuales porque son sólo unas herramientas más para llevar a cabo esta violencia. Siguiendo con este tema lo que se ha observado es que dentro de una relación afectiva en una pareja adolescente cuando suceden este tipo de cosas no se ven como actos violentos sino como justificaciones de amor o pruebas de este mismo debido a la sociedad que vivimos hoy en día porque siguen quedando resquicios sexistas. Si la sociedad espera sobre todo de los chicos que tengan reacciones protectoras con su pareja, la línea que separa esta protección del control a veces se difumina y ocurre que

no detectamos la violencia, que la toleramos y por ende, la naturalizamos. Y si a esto le sumamos que a veces, se justifica hacer los hechos como pruebas de amor es más difícil de detectar que se está llevando a cabo una violencia emocional y tiene mucho que ver con el sistema sexo-género en el que vivimos y nos educamos. Por ello, por un lado, es interesante tener indicadores para visibilizar estos problemas y trabajar con las mujeres que son las principales víctimas en cuanto a técnicas de autodefensa (tanto teórica como práctica) para concederles herramientas de seguridad y automatismo además de sensibilización y prevención. Por otro lado, también es necesario trabajar con los chicos que están a veces inmersos en los roles de antaño cumpliendo un mandato de control. Por lo tanto, el uso de los servicios que nos ofrece Internet tiene sus luces y sus sombras como hemos visto y quien quiera llevarlo a fines perversos lo va a hacer. Además, la percepción de riesgo que tienen los adolescentes y los padres suele ser muy baja en ambos supuestos. En el caso de los padres suele ser por desconocimiento del uso de éstas y porque no detectan estos problemas a no ser que les hayan afectado de manera directa. En el caso de los adolescentes porque no identifican que se trata de violencia, no son conscientes del daño que pueden producirse a ellos mismos y a terceras personas y tampoco saben con seguridad que esas prácticas son un delito. Por todo esto, se promulga la educación en dos vertientes principales que son, la educación en igualdad afectiva-sexual y la educación emocional.

Lo ideal es que todos los agentes sociabilizadores e institucionales trabajaran de manera coordinada en una misma dirección y cuyo objetivo sea erradicar el origen del problema y no centrarse en la mera intervención terciaria cuando ya ha sucedido ese problema. Ya que estamos hablando de violencia emocional es importante enseñar a los chavales tanto en casa como en las escuelas incluso desde edades muy pequeñas a expresar, manejar y ponerle nombre a sus emociones. O dicho con otras palabras, a autoconcerse, es decir, dotarles de herramientas para que ante una situación de malestar sepan autocontrolarse y gestionar sus emociones antes de llevar a cabo una acción drástica o hiriente. Lo que sucede es que la sociedad en la que nos hemos forjado está basada en la productividad y ha obviado en gran medida todo lo referente al campo de lo emocional llevando por bandera todo el ámbito académico. Sin embargo, ser una persona inteligente emocionalmente puede prevenir muchas situaciones que lleven a la espiral de la violencia. Es por ello que, la idea de que existan en las escuelas o centros escolares

talleres o asignaturas transversales donde se implanten estas técnicas de educación emocional y en valores ha emergido entre todos los entrevistados y lo mismo ocurre con la educación en igualdad desde el plano afectivo-sexual en la que se pretende desde edades muy tempranas no hacer distinciones entre ambos géneros precisamente para evitar posibles conflictos en un futuro. Desde el ámbito familiar también se potencian estas dos educaciones ya que la familia es el pilar emocional de un niño y los padres son los primeros referentes de seguridad que tienen. Con respecto al uso de las tecnologías algunas de las medidas que se pueden tomar desde los hogares es el acompañamiento de los padres por lo menos hasta los catorce años cuando los menores las utilicen para la supervisión de las páginas que visitan, el manejo que de ellas tienen, los amigos que tienen o los encuentros virtuales que tienen por ejemplo. Además, el hecho de darles confianza posibilita que abiertamente compartan con los padres cómo navegan y trasladar todos los consejos que damos en la vida real al mundo virtual haciendo hincapié en el tema de la privacidad. En resumen, existen cuatro claves que hay que tener muy presentes que son: crear, compartir, acceder y relacionarse.

7.2 PRINCIPALES HALLAZGOS

Con este conglomerado de ideas que han encabezado los objetivos de la investigación se han hallado diversos resultados. Para empezar, se aprecia que vivimos en una sociedad interactiva y móvil y que el hecho de no ir creciendo al mismo ritmo nos puede convertir en unos analfabetos digitales. En segundo lugar, los servicios que ofrece un Smartphone, tales como Facebook y WhatsApp, resulta muy atractivo para el público joven y dos de las principales causas es el divertimento y el poder estar en contacto continuo con su entorno. Sin embargo, este uso también trae consigo sombras y dos de ellas son la adicción y ejercer control a través de la microviolencia en este caso emocional. Este tipo de violencia como otras está muy naturalizada y somos tolerantes en algunas ocasiones con ella debido también a que, ejercida a través de las redes sociales o servicios de mensajería instantánea, es más difícil de detectar y más si están justificadas como pruebas de amor. Existen principalmente dos medios a través de los cuales esta violencia es efectuada que son los comentarios por medio del lenguaje y las fotografías siendo éstas publicadas o pedidas por medio de un chantaje principalmente.

La persona que ejerce este tipo de violencia emocional es muy probable que lo haga también cara a cara ya que la violencia es un proceso y este es un método más de ejercerla. Este problema sucede mucho entre los adolescentes sobre todo de ellos hacia ellas, despreocupándose de las consecuencias horribles que puede ocasionar a una persona. Los padres a su vez tampoco tienen demasiada noción de estos riesgos y, por ello, se potencia la educación emocional y en igualdad tanto en los centros escolares como en los hogares.

7.3 CÓMO SEGUIR INVESTIGANDO

Esta investigación podría ser ampliada de diversas formas, las cuales por falta de tiempo y otros recursos. Para empezar, contar con la colaboración y con la opinión de más expertos dentro de las mismas materias u otras distintas pero complementarias como por ejemplo provenientes del ámbito jurídico, pero el tema penal se ha dejado a parte ya que se ha centrado la investigación especialmente en conocer las causas de que se esté llevando a cabo este tipo de violencia emocional. Sería muy positivo e interesante que teniendo ya una idea embrionaria del problema se resolviera la creación de distintos perfiles para realizar a posteriori grupos de discusión con adolescentes de uno y otro sexo, ya que ahora tenemos más información y se puede configurar de alguna manera un prototipo o perfil de un buen informante para llevar a cabo diversos grupos de discusión. Otra línea de seguimiento es hacer una revisión exhaustiva de los programas escolares para ver qué centros escolares (que los hay en Pamplona) sean públicos, privados o concertados, hayan promovido o promuevan de alguna manera la educación emocional y en valores para poder hacer un seguimiento de la asignatura o de lo que se imparte y se trabaja con los alumnos. Por último la realización de un análisis de contenido con las distintas campañas de sensibilización que ha habido con respecto al tema por parte de las instituciones o agentes sociabilizadores sería muy óptimo para observar en qué se pueden mejorar o qué carencias presentan y si se pueden mejorar para focalizar más la atención en relación con estas nuevas problemáticas.

RECURSOS UTILIZADOS

BIBLIOGRAFÍA:

Bauman, Zygmunt (2005), *Amor líquido. Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos*”, Fondo de Cultura Económica de Argentina, S.A.

Beck, Ulrich (2001), *El normal caos del amor*, Barcelona, Paidós.

Beck, Ulrich (1998), *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*, Barcelona, Paidós.

Boix i Casas, Carmen (2007), *Educar para ser feliz. Una propuesta de educación emocional*, Barcelona, Ediciones CEAC.

Bourdieu, Pierre (2000), *La dominación masculina*, Barcelona, Anagrama.

Damasio R. Antonio (1996), *El error de Descartes. La emoción, la razón y el cerebro humano*, Barcelona, CRÍTICA (Grijalbo Mondadori, S.A.).

Illoou, Eva (2009), *El consumo de la utopía romántica: el amor y las contradicciones culturales del capitalismo*, Madrid, Katz.

Castells, Manuel (2000), *La era de la información vol.1: la sociedad red*, Madrid, Alianza Editorial.

Castells, Manuel (2001), *La galaxia Internet*, Madrid, Areté.

Osborne, R y Guasch, O (2003), *Sociología de la sexualidad*, Colección Monografías, num. 195

RECURSOS DE INTERNET:

Álvarez- García, D., Núñez, J.C., Álvarez, L., Dobarro, A (2011) Violencia a través de las tecnologías de la comunicación y de la información. *Anales de psicología*, 27 (1). Recuperado desde: <http://revistas.um.es/analesps>

Bericat, E. (2000), La sociología de la emoción y la emoción en sociología. *Papers*, 62,145-176.

Bericat, E. (), La sociedad de la información. Tecnología, cultura, sociedad. *REIS*, .99-121 Recuperado desde: <http://www.reis.cis.es/REIS/jsp/REIS.jsp>

Bericat, E (...). El contenido emocional de la comunicación en la sociedad del riesgo. Microanálisis del discurso. *REIS*, 87. *Notas de investigación*. Recuperado en: <http://www.reis.cis.es/REIS/jsp/REIS.jsp>

De Miguel, A (2003). El movimiento feminista y la construcción de marcos de interpretación. El caso de la violencia contra las mujeres. *RIS*, 35. Recuperado en: <http://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/search/results>

Rodriguez, T (2008). El valor de las emociones para el análisis cultural. *Papers*, 87. Recuperado desde: <http://papers.uab.cat/article/view/v87-rodriguez/pdf-es>

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA. 2014. Instituto Nacional de estadística [sitio web]. Madrid: INE. [Consulta: 1 julio 2014]. Disponible en: <http://www.ine.es/>

Interactive Advertising Bureau. 2013. [sitio web]. Madrid, Barcelona: IAB [Consulta: 1 julio 2014]. Disponible en: <http://www.iabspain.net/redes-sociales/>

The App Date.2014. [sitio web]. Madrid. [Consulta: 1 julio 2014]. Disponible en: http://www.teinteresa.es/tecno/WhatsApp-Line-Telegram-lucha-moviles_0_1101491584.html

INTECO (2011). Estudio sobre hábitos seguros en el uso de smartphones por los niños y adolescentes españoles. In [sitio web]. Instituto nacional de tecnologías de la comunicación. . [Consulta: 1 julio 2014]. Disponible en: http://www.inteco.es/CERT/guias_estudios/Estudios//Estudio_smartphones_menores

INSTITUTO DE ESTADÍSTICA DE NAVARRA. Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares (TIC-H). [sitio web]..

[Consulta: 1 julio 2014]. Disponible

en:http://www.cfnavarra.es/estadistica/informes/esi/esi_2013_hogpob_infoien.pdf

Gobierno de España. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. [sitio

web]. [Consulta: 16 agosto 2014]. Disponible

en:http://www.msssi.gob.es/ssi/violenciaGenero/publicaciones/estudiosinvestigaciones/PDFS/Estado_cuestion_VG.pdf